

令和5年度 高齢者の権利擁護を考える集い

静苑ホームにおける **職場環境改善** の取り組み  
みんなが幸せになる KAIGO づくり

2024.1.17

北海道友愛福祉会 市川 茂春

1

市川 茂春 / SHGEHARU ICHIKAWA  
社会福祉法人 北海道友愛福祉会 法人理事長

専門職

ケアワーカー

1995～

専門職

生活相談員

1997～

マネジメント

次長

2007～

マネジメント

施設長

2014～

LICENSE / 介護福祉士 社会福祉士 精神保健福祉士  
介護支援専門員（主任介護支援専門員）

2

## 法人・静苑ホームの概要

3

### ACTION PHILOSOPHY / 行動理念

---

和 やかに  
笑 顔 たやさず  
慈 愛 のこころで  
語 ろう



和 顔 愛 語  
WA GEN AI GO

4

## CORPORATE OVERVIEW / 法人概要

社会福祉法人 北海道友愛福祉会

- 開設 1973 年
- 事業 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 盲養護老人ホーム  
ケアハウス グループホーム  
通所介護 通所リハビリ 訪問介護（介護・障害）居宅支援事業所  
短期入所生活介護 短期入所療養介護  
地域包括支援センター 介護タクシー 居住支援事業 保育園  
地域助け合いサポート事業（地域福祉人材応援・学生実習サポート）

5

## BUSINESS CONTENTS / 事業紹介

### 老人福祉・介護事業

介護老人福祉施設 150 名  
ショートステイ 15 名  
デイサービスセンター 50 名  
ヘルパーステーション（介護・障がい）  
福祉移送サービス  
居宅介護支援事業所

### 地域貢献事業

介護・福祉実習サポートセンター  
地域助け合いサポートセンター  
●福祉教育 ●高齢者の健康づくり  
●認知症サポート ●集いの場づくり  
●こども食堂 ●子育てサロン  
●キッズボランティア ●居住支援法人

And more...

6

お客様とご家族、地域住民、スタッフも含め  
“みんなが幸せになれる福祉・介護” をデザインする

7

## 職場環境改善の取り組み

8

## “業務負担軽減”への取り組み

- ① スタッフも利用者もみんなが嬉しい“効率化”
- ② スタッフと利用者を守る“サポート体制”

9

### ① スタッフも利用者もみんなが嬉しい“効率化”

#### ● 介護機器の活用

# ミスト入浴装置 # 見守り支援システム # 勤務シフトアプリ # 勤務作成ソフト  
# 全自動体位変換器 # 超低床型3モーターベッド # 移乗用リフト # iPad  
# インカム # TENA（紙オムツ） など…



ミスト入浴装置



見守り支援システム



勤務シフトアプリ

10

## ② ケアスタッフと利用者を守る “サポート体制”

- 介護環境サポートチーム（ケアアシスタント）

# 洗濯業務 # ベッドメイキング # お食事の下配膳 # 備品管理 など…

- 介護連携チーム（ケアスタッフ派遣）

# フロアの入浴・食事介護 # お休みしたスタッフのフォロー # ライフ入力  
# 在宅チームとの連携（ショート・訪問・通所） など…

➡ 選べる働きかた（フル、パート、シフト勤務なし）  
子育てしながら働けるチーム

11

## Improvement of Workplace Environment / 職場環境改善

---

### “働きやすさ” への取り組み

① スタッフの “ライフイベント” をサポート

② スタッフのコミュニケーションを大切にする “福利厚生”

12

## ① スタッフの“ライフイベント”をサポート

スタッフの **ライフワークバランス** を大切に  
スタッフの子育て・介護を応援しています！



2023年度  
出産・育児休暇 6名  
(2023.4.1/現在)

出産退職 ゼロ (過去10年)  
産休育休取得・復帰 100%



介護連携チーム  
のスタート！  
2020年～

**[NEW]** 2018年度内閣府男女共同参画白書 掲載

13

## ② コミュニケーションを大切にする“福利厚生”

- ★ サークル活動の支援
- ★ スタッフイベント

ボーリング大会、新年会、観楓会  
歓迎会、壮行会、**感謝会**  
アロハの日、アイスの日、スタバの日  
誕生日プレゼント、家族とオードブル・ケーキ  
子どもへのクリスマスプレゼント 売店

- ★ スタッフルームのリニューアル



14



## スタッフルームのリニューアル



15



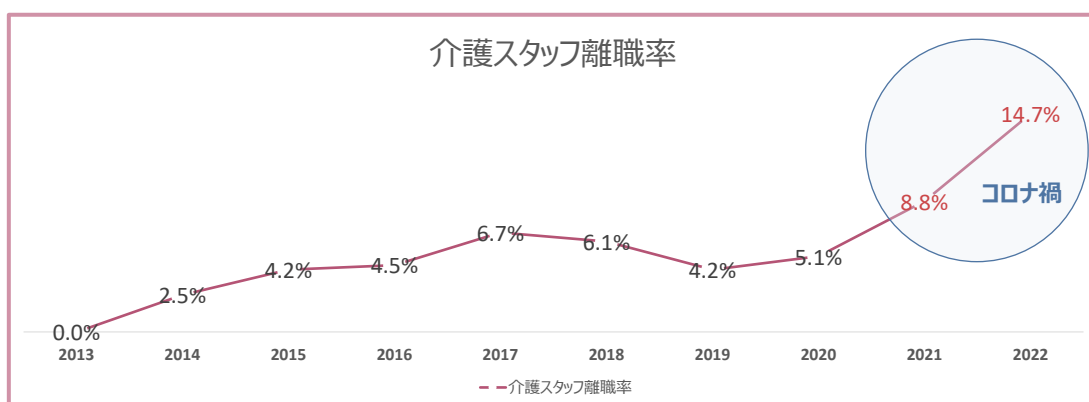
16



## 今後の課題と現在取り組んでいること

17

### TURNOVER RATE / 離職率



● 介護スタッフ離職率 **5.6%**

\* 過去10年平均 常勤介護スタッフ

\* 静苑ホーム拠点（特養、デイ、ヘルパー）

18

## コロナ過でコミュニケーションの課題が…

- 悩みを抱え込んでしまう
- お互いの勘違いが増える（当然分かってる？）
- 批判的なことばが出てしまう



### 介護は感情の仕事

チームの人間関係が **ケアの質に直結** してしまう

19

## Rebuilding communication / コミュニケーションの再構築

### コミュニケーションを円滑にするアプローチ

- ① “SNS” の積極的活用（全スタッフ参加チャット）
- ② “育成システム・研修制度” のリニューアル
- ③ “業務外コミュニケーション” の推奨（親睦助成 2,500円/人）
- ④ 行動理念 “和顔愛語” の啓発強化
- ⑤ “役割” でチームを活性化（チームコーディネーター）
- ⑥ “スタッフアンケート” の実施（職場環境・ハラスメント）

20

私たちが大切にしていること

21

“幸せ”に働いてほしい

22

## 💡 スタッフの幸福度を高める取り組み

### ● 健康に働く取り組み

- ★ 年間休日を12日UP
- ★ 有給取得率85%以上
- ★ 人事考課項目の検討（健康）
- ★ 腰痛ゼロプロジェクト
- ★ ハラスメントアンケートの実施
- ★ メンタルヘルス研修の実施
- ★ スマートウォッチの全職員配布



#### ふくふく亭（ヘルシー弁当）

300円台から購入できる健康に配慮されたお弁当を、注文で販売



#### OFFICE DE YASAI

サラダ、ヨーグルト、乳酸飲料、お惣菜などの健康食品を、24時間100円で購入OK

23

静苑ホームが大切にしていること…



介護は 人 に始まり、人 に終わる

24

人を  
まんやかに…



“地域住民”も“ご利用者”も“スタッフ”も  
みんなが幸せになれる介護を目指して…

25

禾 ■ 彦 眞 愛 語

W A G E N A I G O

ご清聴ありがとうございました

26