

# 北海道困難な問題を抱える女性への 支援等に関する基本計画（仮称）

【案】 R6. 1. 23 時点

令和 6 年（2024 年）3 月

北海道

## 目次

第1章 困難な問題を抱える女性への支援等に関する基本的な方針	1
1. 基本的な考え方	1
(1) 策定の趣旨	1
(2) 計画の位置づけ	2
(3) 他計画との関連	2
(4) 計画の期間	2
(5) 対象者の定義等	2
2. 現状及び課題	2
(1) 現状	2
(2) 課題	9
3. 基本目標	9
第2章 困難な問題を抱える女性への支援のための施策内容に関する事項	11
1. 支援の内容	11
(1) アウトリーチ等による早期の把握	11
(2) 居場所の提供	11
(3) 相談支援	11
(4) 一時保護	12
(5) 被害回復支援	12
(6) 日常生活の回復支援	13
(7) 同伴児童等への支援	13
(8) 自立支援	14
(9) アフターケア	15
2. 支援の体制	16
(1) 道立女性相談援助センター及び女性相談支援員の体制	16
(2) 民間団体との連携体制	16
(3) 関係機関との連携体制	17
(4) 支援調整会議	17
(5) 教育・啓発	17
(6) 人材育成	18
(7) 調査研究等の推進	18
第3章 配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等のための施策内容に関する事項	19
1. 啓発の推進	19
(1) 配偶者からの暴力防止に向けた啓発の推進	19
(2) 若年層に対する予防啓発の推進	20
2. 被害者の発見や相談体制の充実	20
(1) 被害者の早期発見	20
(2) 通報等への適切な対応	22

(3) 相談体制の充実	23
3. 安全な保護のための体制の整備、充実	26
(1) 保護体制の充実	26
(2) 保護命令制度の利用	27
4. 自立支援	28
(1) 総合的な支援体制の整備	28
(2) 就業の促進	29
(3) 住宅の確保	29
(4) 福祉制度等の活用や情報提供	29
(5) 同居する子どもの就学等	30
(6) 住民基本台帳の閲覧等の制限	30
(7) その他	31
5. 関係機関、団体の相互の連携協力	31
(1) 民間団体との連携	31
(2) 市町村、関係機関、団体等との連携協力	31
6. 職務関係者の研修、人材育成の充実等	32
(1) 職務関係者の研修、人材育成の充実	32
(2) DV被害者のための加害者プログラム	33
7. 苦情への適切な対応	33
8. 男女平等参画を阻害するあらゆる暴力の根絶	33
第4章 計画の推進	35
1. 計画の推進体制	35
(1) 道の推進体制	35
(2) 地域における推進体制	35
(3) 北海道子どもの未来づくり審議会	35
(4) 市町村計画策定への支援	35
2. 計画の点検評価	35

## 第1章 困難な問題を抱える女性への支援等に関する基本的な方針

### 1. 基本的な考え方

#### (1) 策定の趣旨

##### ① 困難な問題を抱える女性への支援に関する基本計画

女性の抱える問題が多様化、複雑化している中、支援を必要とする女性が抱えている問題やその背景、心身の状況等に応じた適切な支援を包括的に提供し、女性が安心かつ自立して暮らせる社会の実現に寄与することを目的として、令和4年5月19日に困難な問題を抱える女性への支援に関する法律（令和4年法律第52号）（以下、「困難女性支援法」という。）が成立しました。

困難女性支援法は、困難な問題を抱える女性支援の根拠法を「売春をなすおそれのある女子の保護更生」を目的とする売春防止法から脱却させ、先駆的な女性支援を実践する「民間団体との協働」といった視点も取り入れた新たな枠組みを構築するものです。

令和5年3月29日には、「困難な問題を抱える女性への支援のための施策に関する基本的な方針」（令和5年3月29日厚生労働省告示第111号）（以下、「困難女性支援基本方針」という。）が公示されました。

道では、困難女性支援法や困難女性支援基本方針の内容を受け、困難な問題を抱える女性の福祉の増進及び自立に向けた施策を総合的かつ計画的に展開し、個々の支援対象となる女性に対して効果的に機能することを目指すため、「北海道困難な問題を抱える女性への支援等に関する基本計画」（仮称）（以下、「困難女性支援計画」という。）を策定するものです。

##### ② 配偶者暴力防止及び被害者保護・支援に関する基本計画

平成13年10月に、「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律」（以下、「配偶者暴力防止法」という。）が施行され、国及び地方公共団体による被害者の保護責務等が明示されるとともに、相談体制などの整備が図られ、配偶者からの暴力に対する社会的認識が高まりました。

平成16年12月に策定された国の「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護のための施策に関する基本的な方針」（以下、「配偶者暴力防止基本指針」という。）を受け、道では、平成18年3月に「北海道配偶者暴力防止及び被害者保護・支援に関する基本計画」（以下、「配偶者暴力防止計画」という。）を策定しました。

現在、第4次計画（平成31年4月～）により、配偶者からの暴力の防止、被害者の保護や自立支援を推進していますが、配偶者暴力防止法においては、最近における配偶者からの暴力等の実情に鑑み、接近禁止命令等の申し立てをすることができる被害者の範囲の拡大等の措置を講ずる改正が行われ、令和6年4月1日施行となること、計画期間が令和5年度で終了することから、新たな計画を策定するものです。

##### ③ 困難女性支援計画と配偶者暴力防止計画の一体的策定

困難女性支援計画は、国の基本方針において、「政策的に関連の深い他の計画（配偶者暴力防止計画など）と一体のものとして策定することができる」とされており、より効果的な施策の推進を図る観点から、関連の深い配偶者暴力防止計画を困難女性支援計画として、一体的に策定します。

## (2) 計画の位置づけ

本計画は、困難女性支援法第8条第1項に定める都道府県基本計画及び配偶者暴力防止法第2条の3第1項に定める都道府県基本計画とします。

また、本計画は、「持続可能な開発目標（SDGs）」の達成に資するものです。

## (3) 他計画との関連

この計画は、関連する「北の大地☆子ども未来づくり北海道計画」や「北海道男女平等参画基本計画」などと整合性を図ることとします。

## (4) 計画の期間

計画期間は、国の困難女性支援基本方針と整合性を図るため、令和6年度から令和10年度までの5年間とします。

## (5) 対象者の定義等

### ① 困難な問題を抱える女性

困難女性支援法において、「困難な問題を抱える女性」とは、性的な被害、家庭の状況、地域社会との関係性その他の様々な事情により日常生活又は社会生活を円滑に営む上で困難な問題を抱える女性（そのおそれのある女性を含む。）とされています。

なお、困難な問題には、経済的困窮や健康状況、孤立、孤独など、様々な状況が含まれます。

### ② 配偶者

本計画では、性別に関わらず、次の者を「配偶者」と表記します。

- ・ 配偶者及び元配偶者。
- ・ 婚姻の届け出をしていないいわゆる「事実婚」の関係にある者（事実婚を解消した場合を含む。）。
- ・ 生活の本拠を共にする交際相手（同性を相手とする交際を含む。）。

### ③ 交際相手

本計画では、共同生活を営んでいない交際相手、いわゆる「恋人」（同性を相手とする交際を含む。）などを「交際相手」と表記します。

### ④ パートナー

本計画では、配偶者及び交際相手を「パートナー」と表記します。（同性を相手とする交際を含む。）

## 2. 現状及び課題

### (1) 現状

#### ① 女性相談支援センターの利用状況

困難女性支援法で規定されている道内の女性相談支援センター（旧婦人相談所、一時保護所を含む）は、道立女性相談援助センターの1か所です。

道立女性相談援助センターでは、支援を必要とする女性に対して、相談、一時保護及び自立支援を行っています。

#### ア 相談

令和4年度中の相談件数は4,501件、うち本人自身からの相談は3,223件であり、その相談内容の内訳は、夫婦・離婚相談が2,028件(45.1%)、自分の問題が965件(21.4%)、家庭相談が623件(13.8%)となっています。相談者の年代は、60歳以上が996件(22.1%)で最も多く、次に40歳代が701件(15.6%)、50歳代が653件(14.5%)の順で多くなっています。

DV被害者からの相談は1,580件で、相談全体の35%を占めています。年代別の内訳は、30歳代が363件(23.0%)、40歳代が311件(19.7%)となっています。

#### 【相談件数の推移】

(件)

区分	H29	H30	R1	R2	R3	R4
相談件数	4,030	3,961	4,262	4,126	3,996	4,501
うち本人自身	2,766	2,775	3,007	2,844	2,779	3,223
うちDV相談	1,540	1,445	1,390	1,572	1,461	1,580
うち本人自身	810	771	702	829	787	784

(資料出所：北海道立女性相談援助センター)

#### (R4 相談内容別状況)

相談内容	件数	割合
夫婦・離婚	2,028	45.1%
うち夫等の暴力	1,580	35.1%
自分の問題	965	21.4%
家庭	623	13.8%
退所者アフターケア	252	5.6%
男女問題	133	3.0%
健康	109	2.4%
保護更生	65	1.4%
職業	39	0.9%
生活・経済	31	0.7%
性的な問題	14	0.3%
その他	242	5.4%
計	4,501	100.0%

(資料出所：北海道立女性相談援助センター)

#### [参考] 年齢別相談受理状況 (令和4年度実績)

(件)

項目	総数	18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	不明
相談件数	4,501	20	95	394	649	701	653	996	993
うちDV相談	1,580	4	11	184	363	311	185	247	275

(資料出所：北海道立女性相談援助センター)

イ 一時保護

一時保護の状況については、令和4年度中に保護された女性は186件、うちDV被害者は168件となっています。

道内における配偶者からの暴力被害者の一時保護については、道立女性相談援助センターのほか、迅速かつ広域的に行うため、厚生労働大臣の定める基準を満たす民間シェルター8団体を含む12カ所に道が業務を委託して行っています。

【一時保護の状況】 (件)

区分	H29	H30	R1	R2	R3	R4
一時保護人数(本人)	262	224	203	157	148	186
うちDV被害者	219	190	183	136	129	168
うち援助センター	81	68	66	40	37	54
うち委託	138	122	117	96	92	114

(資料出所：北海道立女性相談援助センター)

(R4一時保護入所理由別状況)

一時保護入所理由		人数	割合	一時保護入所理由		人数	割合
人間関係	夫等からの暴力	54	75.0%	経済関係	0	0.0%	
	子どもからの暴力	3	4.1%	医療関係	0	0.0%	
	親族からの暴力	7	9.7%	不純異性交遊	0	0.0%	
	交際相手からの暴力	2	2.8%	売春強要	0	0.0%	
	その他の者からの暴力	1	1.4%	ヒモ・暴力団関係	0	0.0%	
	男女問題	0	0.0%	売防法第5条(勧誘等)違反	0	0.0%	
	ストーカー被害	1	1.4%	人身取引	1	1.4%	
	家庭不和	1	1.4%	その他	0	0.0%	
	その他	0	0.0%	女性相談援助センター計	72	100.0%	
	住居(住宅)問題	0	0.0%	一時保護委託(DV)	114		
帰宅先なし	2	2.8%	計	186			

(資料出所：北海道立女性相談援助センター)

[参考] 年齢別一時保護状況 (令和4年度実績) (人)

区分	総数	18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
女性相談援助センター	72	1	7	16	17	9	8	14
うちDV被害者	54	1	1	13	17	8	7	7
一時保護委託(DV)	114	0	1	24	32	21	13	23
計	186	1	8	40	49	30	21	37

(資料出所：北海道立女性相談援助センター)

[参考] 居住地域別一時保護状況（令和4年度実績：DV被害者） (人)

区分	札幌市	空知	石狩	後志	胆振	日高	渡島	檜山
保護件数	39	6	9	1	33	2	33	1
(%)	23.2	3.6	5.4	0.6	19.6	1.2	19.6	0.6
区分	上川	留萌	宗谷	オホ	十勝	釧路	根室	道外
保護件数	10	0	2	8	5	10	1	7
(%)	5.9	0	1.2	4.8	3.0	5.9	0.6	4.2
区分	不明・不定	総数						
保護件数	1	168						
(%)	0.6	100.0						

(資料出所：北海道立女性相談援助センター)

#### ウ 自立支援

一時保護を行った者のうち、社会生活に適応するための支援を要する者については、本人の意思を確認の上、自立援助部門に入所し、自立に向けた支援を行っていますが、近年は入所者が少なく、令和4年度は入所者なしとなっています。

退所後のアフターケアとして、電話相談のほか、機関誌の送付や交流事業などを行っています。

入所者	H29	H30	R1	R2	R3	R4
入所実人員（本人）	1	3	4	3	1	0
延べ人数（日数）	31	513	246	137	77	0

(資料出所：道立女性相談援助センター)

#### ② 女性相談支援員（旧婦人相談員）設置市における相談件数

女性相談支援員は、令和5年4月1日時点で12市、39名が配置されています。

令和4年度中の来所による相談は、2,696件（実人員）となっており、そのうち50%はDV相談となっています。

#### 【相談件数の推移】 (件)

区分	H29	H30	R1	R2	R3	R4
相談件数（来所、電話等）	9,640	9,612	8,535	12,116	11,018	8,680
来所相談実人員	2,582	2,417	2,512	2,798	2,482	2,696
うちDV相談	1,137	1,022	1,040	1,430	1,204	1,361

(資料出所：北海道保健福祉部)

[参考] 年齢別相談受理状況（令和4年度実績） (件)

項目	18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	不明
相談件数	3	48	447	797	689	321	325	54

※来所相談実人員のうち、DV被害男性を除く

(資料出所：北海道保健福祉部)

### ③ 配偶者暴力の状況

#### ア 相談窓口の状況

道内の配偶者暴力相談支援センターの設置数は、令和5年4月現在21カ所となっており、同センターでの相談件数は、令和2年度以降3年連続で3,000件を超え、令和4年度は3,119件で、地域別では札幌市が1,432件で一番多い状況となっています。

なお、相談窓口は、配偶者暴力相談支援センター以外に、北海道警察、法務局（4カ所）、女性相談支援員を設置している市（12市）のほか、民間団体があります。

北海道警察における相談等件数は、事案の凶悪化を背景とした対策の強化等により、増加傾向にあります。

なお、道内の関係機関における相談等件数の総数は、横ばいで推移しています。

#### 【道内の主な配偶者暴力被害者相談機関の相談状況】 (件)

相談機関\年度	H29	H30	R1	R2	R3	R4
配偶者暴力相談支援センター	2,880	2,783	2,841	3,066	3,403	3,119
北海道警察	3,032	3,291	3,457	3,669	3,761	3,720
法務局	126	123	134	82	91	93
女性相談支援員設置市	1,137	1,022	1,040	1,445	1,216	1,349
民間団体	4,767	4,835	4,057	3,718	4,392	4,481
計	11,942	12,054	11,529	11,980	12,863	12,762

(資料出所：北海道警察本部、札幌法務局、北海道保健福祉部)

#### [参考] 配偶者暴力相談支援センターにおける地域別相談受理件数 (令和4年度実績) (件)

区分	札幌市	空知	石狩	後志	胆振	日高	渡島	檜山
相談件数	1,431	35	89	14	465	5	470	11
(%)	(45.9)	(1.1)	(2.6)	(0.5)	(14.9)	(0.2)	(15.1)	(0.4)
区分	上川	留萌	宗谷	オホ	十勝	釧路	根室	
相談件数	125	6	4	24	72	90	11	
(%)	(4.0)	(0.2)	(0.1)	(0.8)	(2.3)	(2.9)	(0.4)	
区分	道外	不明	総数					
相談件数	12	255	3,119					
(%)	(0.4)	(8.2)	(100.0)					

(資料出所：北海道保健福祉部)

#### イ 保護命令の状況

令和4年度における道内の保護命令事件の処理（保護命令発令）件数は前年より15件少なく、これまでで最小の45件となっています。

#### 【保護命令件数】 (件)

区分	H29	H30	R1	R2	R3	R4
保護命令件数	88	101	52	56	60	45

(資料出所：最高裁判所)

ウ 配偶者による暴力事件

道内における配偶者からの暴力事案等の刑法犯等検挙件数は、令和2年度以降増加しており、令和4年度は338件となっています。

【配偶者からの暴力事案等の検挙件数の推移（道内）】 (件)

区 分	H29	H30	R1	R2	R3	R4
刑法等検挙	309	348	272	269	332	338
殺人(未遂含む)	4	6	5	6	2	3
傷害(致死含む)	163	158	124	126	132	121
暴行	107	156	119	103	148	170
脅迫	10	5	5	7	14	10
住居侵入	4	0	2	3	2	3
その他	21	23	17	24	34	31
保護命令違反検挙	4	1	2	3	2	4

(資料出所：北海道警察本部)

[参考] 全国との比較（女性の人口1万人当たり）

配偶者暴力相談支援センターの相談件数、道立女性相談援助センターにおける一時保護人数及び裁判所による保護命令件数について、過去5年間の状況を女性の人口1万人当たりの割合で比較すると、相談件数は全国の概ね6割程度、一時保護件数は、全国の1.4倍以上、保護命令件数は同程度となっています。

配偶者暴力相談支援センターの相談件数には、民間シェルター等の相談件数は含まれていませんが、一時保護件数には、民間シェルター等の件数も含まれています。令和4年4月1日現在、一時保護委託契約を受けている民間シェルターは全国で64団体ある中、本道では8団体と他府県と比較して多くの民間シェルターが設置されていることから一時保護件数が多い状況になっていると考えられます。

<配偶者暴力相談支援センターの相談件数> (件)

区 分	H29	H30	R1	R2	R3
北海道	101.6	98.8	101.5	110.3	123.4
全 国	162.0	175.0	182.7	198.9	188.8

<一時保護人数> ※DV 被害者以外を含む (人)

区 分	H29	H30	R1	R2	R3
北海道	9.2	8.0	7.3	5.6	5.4
全 国	5.8	5.4	5.5	4.4	3.8

<保護命令件数> (件)

区 分	H29	H30	R1	R2	R3
北海道	3.1	3.6	1.9	2.0	2.2
全 国	2.8	2.6	2.4	2.3	2.1

④ 民間団体の状況

道内には、配偶者暴力被害者支援、性暴力被害者支援、予期しない妊娠等の相談を行う民間団体があります。

ア 配偶者暴力被害者の保護・支援

道がDV被害者支援及び一時保護を委託している道内の民間シェルターは、令和5年4月1日時点で8団体となっており、DV被害者を対象として、相談対応や一時保護といった支援を行っています。令和4年度における、民間シェルターでの相談対応件数は4,481件、母子生活支援施設等を含めた一時保護委託件数は114件で、このうちDV被害者の一時保護件数は全体の6割以上を占めています。

広大な面積を有する道内において、民間シェルターによる一時保護は大きな役割を果たしています。

【民間シェルター相談件数（DV関係）】 (件)

区分	H29	H30	R1	R2	R3	R4
相談件数 ※8カ所計	4,767	4,835	4,057	3,718	4,392	4,481

(資料出所：北海道保健福祉部)

【民間シェルター等における一時保護委託の状況（DV関係）】 (件)

区分	H29	H30	R1	R2	R3	R4
一時保護委託件数	138	122	117	96	92	114
道内のDV被害者 一時保護総数（件数）	219	190	183	136	129	168

(資料出所：北海道立女性相談援助センター)

イ 性暴力被害者相談・支援

道では性暴力被害者支援センター北海道（SACRACH さくらこ）を民間団体に委託して運営し、相談のほか関係機関への同行支援を行っています。令和4年度における相談件数は1,055件で、平成29年度以降、毎年増加しています。

※R1：メール相談開始、R3：SNS相談開始、R4：内閣府コールセンター開設

【性暴力被害者支援センター北海道 相談件数】 (件)

区分	H29	H30	R1	R2	R3	R4
相談件数	248	355	369	515	736	1,055

(資料出所：北海道環境生活部)

ウ 予期しない妊娠等に関する相談

道では、令和4年12月から、にんしんSOSほっかいどうサポートセンターを民間団体に委託して運営し、面接、電話、メール、SNSによる相談などを行っています。

令和4年12月から令和5年9月までの相談件数は、1,359件となっています。

## (2) 課題

### ① 支援対象として十分に発見されていない女性の有無

道立女性相談援助センター及び市の女性相談支援員における相談者の年代で、20歳代以下の相談割合が少ないため、若年層の支援を必要とする女性の把握がなされていないものと推測されます。

### ② 支援施策等の認知度

道立女性相談援助センター及び市の女性相談支援員における相談者の年代で、20歳代以下の相談割合が少ないため、特に、若年者への支援施策等の認知度が低いものと推測されます。

### ③ 相談件数に対する支援体制

道立女性相談援助センターでは、令和5年度現在の相談対応は、電話及び来所による対応であり、電話及び来所相談が困難な支援が必要な者に対して、メール等での相談対応を検討する必要があります。

### ④ 相談者のニーズに応じた支援体制

道立女性相談援助センターの自立援助部門において、利用者が少ないことから、有効な活用について検討する必要があります。

### ⑤ 一時保護件数や施設入所者数

一時保護施設は、DV被害者の安全確保のため秘匿性の確保が必要となっていることから、入所に当たっては通勤通学の制限や通信機器類の持ち込みの制限などがあり、一時保護に至らないケースもあります。安全確保のため、利用希望者の理解を求める必要があります。

### ⑥ 民間団体等との協働

道内では、DV被害者支援を行う民間シェルターが7振興局管内に8団体あります。

しかし、民間支援団体がない振興局管内もあるため、広域的な道内をカバーするためには、全ての振興局管内に存在することが期待されます。

## 3. 基本目標

### I 女性相談支援員の配置人数

令和10年度までに、全ての市町村に女性相談支援員が配置されることを目指します。  
(令和5年10月現在、12市に配置。)

### II 協働する民間団体数

令和10年度までに、全ての振興局管内に困難女性支援を行う民間団体が立ち上がることを目指します。(令和5年10月現在、14振興局中7振興局にあり。)

### Ⅲ 支援調整会議設置市町村数

令和10年度までに、全ての市町村に支援調整会議が設置されることを目指します。

### Ⅳ 相談支援担当者の研修受講率

女性相談支援員（婦人相談員）の研修受講率を向上させます。

研修受講率	H29	H30	R1	R2	R3	R4
受講人数	18	15	21	—	—	15
婦人相談員数	40	41	42	43	43	43
受講割合	45.0%	36.6%	50.0%	—	—	34.9%

※R2及びR3は、新型コロナウイルス流行のため、実施なし。

### Ⅴ 相談窓口の認知度

道のホームページ及び広報媒体を活用するほか、市町村の広報媒体等の活用協力も得ながら、広く周知を図ります。

また、SNS等の活用により、高校生や大学生などの若年者への周知を図ります。

## 第2章 困難な問題を抱える女性への支援のための施策内容に関する事項

### 1. 支援の内容

#### (1) アウトリーチ等による早期の把握

困難な問題を抱える女性が、できる限り早期に相談支援を行う窓口につながり、必要な支援を受けることができるよう、道及び市町村は、道立女性相談援助センターや女性相談支援員、民間団体に相談や支援を求めることが可能であることについて広く周知を行う必要があります。また、来所や電話による相談支援だけでなく、メールやSNS等を活用した多様な相談支援に取り組んでいくことが重要です。

道及び市町村においては、関係機関等において把握した情報について、必要に応じ支援に携わる関係機関の間で速やかに情報共有が行われるよう、本人の同意等の個人情報の適正な取扱いを確保しつつ、連携体制を普段から築いておく必要があります。

道立女性相談援助センターや女性相談支援員は、支援の入口の段階は可能な限り幅広い者を対象とし、本人の意向を十分に尊重し、背景事情や心身の状況に応じた最適な支援を行うために、適切な機関や団体等との連携を図ります。

#### 【取組】

- 道及び市町村の広報媒体、リーフレット、インターネットなどを活用した啓発
- メールやSNS等を活用した相談対応の整備
- 民間団体等と連携した気軽に立ち寄れる場や一時滞在場所の確保

#### (2) 居場所の提供

困難な課題を抱えていても、過去に支援を求めた際の二次被害等の経験から、行政機関に相談することのハードルが高く相談窓口にたどり着けない女性や、支援を受けられることに気づかない女性もいます。民間団体や地方公共団体による、気軽に立ち寄り、安心して自由に自分の気持ちや悩みを話すことができ、必要な場合は支援者と話すことや、他の女性達とも交流することができ、場合によっては宿泊できるような場は、相談のきっかけ作りに有効であるため、居場所の確保に努めます。

#### 【取組】

- 民間団体等と連携した気軽に立ち寄れる場や一時滞在場所の確保
- 地域食堂など幅広い年代が利用できる居場所との連携

#### (3) 相談支援

困難な問題を抱える女性に対する相談支援に当たっては、従前の婦人保護事業の根拠規定であった旧売春防止法の目的が「保護更生」であったのに対し、困難女性支援法は「困難な問題を抱える女性の福祉の増進」等を目的とするものであり、この法目的に沿った「本人中心」の相談支援を進めることが何よりも重要です。

相談支援は、困難な問題を抱える女性自身と支援者との間の信頼関係を築きながら、女性が必要とする支援に適切につなげるために重要な過程です。

女性相談支援員や道立女性相談援助センターで相談支援に当たる職員は、相談支援に係る専門的な技術を持ち、本人の立場に寄り添って、本人の課題や背景等の内容を本人とともに

整理し、的確なアセスメントに基づき、最大限に本人の意思を尊重しながら支援方針等を検討し、支援に必要な関係機関の調整等を進めていきます。

一時保護が必要な場合や、女性自立支援施設への入所が必要な場合、各種の社会福祉サービス等を組み合わせながら支援を行う必要がある場合等を中心に、健康状態が許さない場合等の例外を除き本人の参画を得て個別支援のための計画の策定に努めるとともに、計画策定後も、女性が置かれている状況に応じて柔軟な対応を行っていきます。

#### 【取組】

- 道立女性相談援助センターによる相談支援
- 市町村との連携による相談支援
- 配偶者暴力相談支援センターによる相談支援
- 北海道被害者相談室、性暴力被害者支援センター北海道（SACRACH さくらこ）、にんしんSOSほっかいどうサポートセンターと連携した相談支援

#### (4) 一時保護

道立女性相談援助センターにおいては、困難女性支援法の規定に基づき、性暴力や性的虐待、性的搾取等による性的な被害等を防ぐ場合や、配偶者暴力防止法に基づく配偶者からの暴力から保護することが必要と認められる場合など、支援対象者を緊急に保護することが必要と認められる場合には、自ら又は委託により一時保護を行うことになっています。

とりわけ、民間団体等の一時保護委託先において、緊急に一時保護すべき状況が把握され、本人が保護を希望する場合など速やかに一時保護すべき状況を想定し、あらかじめ、道立女性相談援助センターとして一時保護委託先に対して円滑に一時保護委託ができるように連絡体制等を整備します。

#### 【取組】

- 道立女性相談援助センターによる一時保護
- 民間シェルター等への一時保護委託
- 道立女性相談援助センターと一時保護委託先の連絡体制の整備
- 対象者の状況に応じた一時保護ができる施設等の確保
- 関係機関と連携した一時保護の実施

#### (5) 被害回復支援

困難な問題を抱える女性の中には、性的な被害や、配偶者、親族等からの身体的、心理的、性的な暴力等の被害を受け、心的外傷を抱えている方や、差別や社会的排除等の経験に起因する困難や生きづらさ等を抱えている方も多く含まれます。このような経験からの心身の健康の回復には一定の期間を要することも想定されるため、支援に当たっては、医療機関等の専門機関にも相談・連携しつつ、心身の健康の回復のための医学的又は心理学的な援助を行うと同時に、国の調査研究等の結果も踏まえつつ、生活の中での被害回復に中長期的に寄り添い続ける支援を行うことが必要です。

被害回復支援には支援者にも専門性が求められ、また、被害によって奪われてきた、あるいは育てられてこなかった生活する力の獲得に向けた支援や、人との距離の取り方を含めた

人間関係の再構築に対する支援が求められます。

また、被害回復途上ではフラッシュバック等が繰り返されますが、被害回復には当然のプロセスであり、支援者は本人の置かれている状況を理解し、本人の気持ちを尊重しつつ、民間団体等とも連携しながら本人に寄り添う丁寧な支援を行います。

#### 【取組】

- 道立女性相談援助センターによる支援
- 民間団体等と連携した支援
- 医療機関等と連携した支援
- 国の調査研究等を踏まえた支援

#### (6) 日常生活の回復支援

困難な問題を抱える女性に対しては、一時保護等の後に、中長期的に利用可能な住まいを提供し、本人の状況や意思を十分理解した女性相談支援員のサポートを受けながら、安全かつ安心できる環境の下で生活できるようにすることで、被害からの心身の健康の回復や、その人らしい日常生活を取り戻せるように支援していくことが重要です。

特に、支援につながるまでの間に、安心できる生活環境や信頼できる人間関係の中に置かれてこなかった支援対象者に対しては、安心できる生活環境と信頼できる人間関係の中で、支援者や他の入所者と共に生活を送る日々を重ねることにより、その人らしく生きることへの希望につなげていくことが重要です。

このため、道立女性相談援助センターが民間団体と連携し、充実した生活環境の中、日常生活の回復支援を行います。

#### 【取組】

- 道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）での生活・日中活動支援
- 民間団体等と連携した回復支援計画の策定・実施
- 住宅の確保への支援

#### (7) 同伴児童等への支援

同伴児童への支援は、学習支援に限らず、同伴児童本人の状況を児童本人や保護者等からよく聞き取った上で、必要に応じて医療機関や児童相談所、市町村の児童福祉主管課、教育機関等とも連携しつつ、心的外傷へのケアや相談支援等も合わせて実施し、一人の児童として尊重されるようにすることが求められます。特に、保護者が困難な問題を抱え、心身のダメージが強く、同伴児童に対する養育が十分に行えない状況の場合は、保育やショートステイ、社会的養育等の適切な支援につなげていく必要があります。

このため、児童相談所をはじめとした関係機関と連携し、適切な支援を行います。

#### 【取組】

- 児童相談所や市町村児童福祉主管部局との連携
- 教育委員会や学校等との緊密な連携
- 児童の教育を受ける権利の保障（通学時の安全確保、一時保護所内での学習支援確保）

○親子で入所可能な施設等の確保（母子分離の防止）

（8）自立支援

困難な問題を抱える女性への支援において、自立とは経済的な自立のみを指すものではなく、個々の支援対象者の状況や希望、意思に応じて、必要な福祉的サービス等も活用しながら、安定的に日常生活や社会生活を営み、その人らしい暮らしを実現することを含むものです。

道立女性相談援助センターや市町村において個別のケースにおける自立支援の方針を検討するに当たっては、本人の希望や意思を引き出すための十分な情報提供に基づく丁寧なソーシャルワークを行った上で、支援調整会議における個別ケース検討会議の場も活用し、検討を行う必要があります。

また、道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）においては、支援調整会議における個別ケース検討会議で議論された内容等も踏まえつつ、本人の希望や意思を最大限に尊重するため、健康状態が許さない場合等の例外を除き本人の参画を得て個別支援のための計画を策定します。

困難な問題を抱える女性の自立に向けては、以下の観点から検討することも重要です。

① 医学的又は心理的支援

自立支援に向けた第一歩として、まず健康支援が重要です。困難な状況下で必要な医療の受診ができなかった人が多く、嘱託医等による必要な医療の受診を勧めます。特に、性暴力、性的虐待、性的搾取等の被害からの回復には心理的ケアが第一に行われる必要があります。

心の深い傷の回復には長い時間が必要であり、医療機関等の専門機関と連携して、個々の支援対象者の状況の違いに応じた専門的な支援を通じて、丁寧に回復につなげていくことが、自立へのステップとしても重要です。

(5)の被害回復支援の内容も踏まえつつ、精神科医療機関との連携体制を整備し、必要に応じて精神科受診につなぐことも重要です。

② 生活支援

困難な問題を抱える女性の中には、日常生活に必要な基礎的な知識や習慣を身につける機会が少なかった方や、日常生活に何らかの介助が必要な方が含まれることが想定されます。道立女性相談援助センターの一時保護や自立支援では、そのような女性に対して、日常生活の支援の目的が生活の回復にあることを認識し、人権尊重の理念の下、個別の背景やこれまでの生活習慣に配慮し、一般的な生活の力を身につけるための支援や、市町村と連携し保育等の子育て支援のためのサービスや障害福祉サービスを活用するための手続支援を行い、支援対象者が日々の生活を安定して送ることができるようにするための環境を整える必要があります。

なお、金銭管理は生活支援の重要な課題です。道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）に入所中の女性に対しては、今までの生活の中での配偶者等からの経済的支配や借金などの本人の状況に応じて、信頼関係を構築しながら本人の尊厳に配慮して、金銭管理の支援を行うことが必要です。

### ③ 日中活動の支援

就労等の日中活動の支援に際しては、女性本人に精神障害、知的障害、発達障害等の障害がある場合や、本人に就労経験が乏しい場合等、様々な課題が存在することが想定されます。道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）及び女性相談支援員は、支援対象者に寄り添って意向を丁寧に聞き取り、就労意欲がある場合は、就労支援を行っている行政機関や民間団体との連携を図り、本人への求人情報の提供、職業相談の実施や職業能力開発の支援等につなげます。また、障害により一般就労が困難な方については、道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）における日中活動や、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成 17 年法律第 123 号）」に規定する就労継続支援等の活用等も含め、日中活動の確保を検討します。

道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）における日中活動に際しては、内職等にとどまらず、それまでの生活経験や社会経験の中で得られなかった経験を積むことに資するようなプログラムを検討することも重要です。

### ④ 居住支援

支援対象者が地域社会において安定的な生活を営むためには、住まいの確保が重要です。道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）及び女性相談支援員は、支援対象者が住まいを確保できるように、地方公共団体や住宅確保要配慮者居住支援法人（住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律（平成 19 年法律第 112 号）第 40 条に規定する住宅確保要配慮者居住支援法人をいう。）等と連携する必要があります。住まいの確保に当たっては、公営住宅、UR 賃貸住宅等の活用を図ることも有効と考えられます。また、民間賃貸住宅への入居に際して必要な保証人が確保できない場合、道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）、女性相談支援員は、民間の保証会社等に関する情報提供を行う等により支援します。

### 【取組】

- 道立女性相談援助センターによる自立、生活及び日中活動支援
- 民間団体への委託による自立支援
- 医療機関等の専門機関と連携した医学的・心理的支援
- 公営住宅空き状況等の情報提供
- 居住支援法人との連携

### (9) アフターケア

地域生活への移行に際しては、万全の状態が整ってからよりも、一部の課題がありつつも自立した生活へ移行するケースが多く、自立がすなわち孤立とならないように、地域での生活再建を支えるアフターケアが重要です。

特に、障がいや疾病を抱えている支援対象者には、地域移行後も切れ目なく、必要な医療や心理的ケアが継続して確保されるように留意することが重要です。

道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）に入所した方は、退所した後についても、仕事や生活で行き詰まりを感じたり、悩みを抱えたりするなど、断続的な支援を必要とする可能性もあります。そのため、退所後も安定して自立した生活が営めるよう、道立女性相談

援助センター（女性自立支援施設）は市町村や民間団体とも連携しつつ退所した方と定期的に連絡を取る等の継続的なフォローアップや相談支援、居場所の提供等を行うよう努めます。

#### 【取組】

- 道立女性相談援助センターでのアフターケア（継続的な定期連絡、相談の実施）
- 市町村と連携した継続的なフォローアップや相談支援
- 民間団体と協力したアフターケア

## 2. 支援の体制

困難な問題を抱える女性への支援に関わるすべての関係機関・団体が、対等な関係性の下、女性本人を中心に、連携・協働することが重要です。支援調整会議の個別ケース検討会議をはじめとする本人中心の会議及び個別ケースの支援を必要に応じて重ねていくことで、相互に情報を共有し、それぞれの機関・団体の支援についての考え方や特徴について理解を深め、連携・協働の体制を強化することにつながっていくと考えます。

### （1）道立女性相談援助センター及び女性相談支援員の体制

道立女性相談援助センターは、相談機関のほか、一時保護及び自立支援を行う道内唯一の公的機関であり、北海道の女性相談を行う中核を担っています。

道及び市の女性相談支援員又は道立女性相談援助センターでの相談の受付から一時保護、自立援助部門への入所、地域生活への移行、地域生活の継続の支援まで、道立女性相談援助センターを中心とし、近隣の地方公共団体における各機関との連携により、包括的・継続的な支援を行います。

また、道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）への入所に際しては、一時保護を前置することは制度上必須ではなく、必要に応じ道立女性相談援助センターで入所決定手続きを行い、一時保護を経なくとも直接入所し、各機関による情報連携のもとで支援が受けられる体制が必要です。また、道立女性相談援助センター（女性自立支援施設）への入所に際しては、施設への直接の相談や、見学、体験宿泊等を可能とすることを検討し、安心して利用しやすい環境整備を行います。

#### 【取組】

- 道立女性相談援助センターを中心とした情報共有・連絡体制の確立
- 市町村の女性相談支援員と連携した支援の実施

### （2）民間団体との連携体制

困難な問題を抱える女性への支援に関する施策を支援対象者に確実に届けるためには、独自の知見や経験、支援技術を持つ民間団体との協働が重要であり、個人情報 の適正な取扱いを確保した上で支援調整会議を活用しつつ、行政機関による広範な分野の多様な支援施策と、民間団体による支援のそれぞれの強みを生かした相互連携が重要です。

このため、支援調整会議を活用して、民間団体との連携を図ります。

#### 【取組】

- 支援調整会議を活用した相互連携
- 民間支援団体との意見交換の場の設定

#### (3) 関係機関との連携体制

支援対象者は、福祉、保健医療、子育て、住まい、教育その他、多岐にわたる分野における支援を必要としている場合が多く、道立女性相談援助センターを中心としつつ、行政の他の分野との連携が必要不可欠です。

支援対象者が確実に次の段階の支援へと繋がるためにも、支援調整会議の場に関係機関が参画することによる連携体制の構築及び研修等を通じた日頃からの認識共有等に取り組みます。

また、特に支援対象者が児童を同伴している場合や、支援対象者本人が児童養護の対象者である場合においても、的確なアセスメントを踏まえて支援の方針が決定され、支援体制が整えられるよう、児童相談所や市町村の児童福祉主管課等との協力が必要です。さらに性暴力や性的虐待、性的搾取等の性的な被害による心的外傷等を抱えている者の場合は同被害の対応について専門的な知見を有し、被害直後からの支援を総合的に行う性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター等の支援機関とも早期に連携し、心的外傷の被害回復支援に取り組みながら、日常生活の回復の支援等につなげていくことが重要です。

#### 【取組】

- 道が設置する女性相談援助関係機関等連絡会議による関係機関との連携
- 支援調整会議を活用した相互連携
- 児童相談所や市町村と連携

#### (4) 支援調整会議

支援調整会議は、困難な問題を抱える女性に早期に円滑かつ適切な支援を行うため、関係者を集めて組織する会議体であり、道においても、関係機関で構成する支援調整会議を設置し、支援対象者が適切な支援を受けられる体制を整備します。

支援調整会議においては、支援を適切かつ円滑に行うために必要な情報の交換を行うとともに、具体的な支援の内容に関する協議を行います。

なお、支援調整会議は、配偶者暴力防止法第5条の2に基づく配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護を図るため、関係機関等により構成される協議会を兼ねるものとします。

#### 【取組】

- 道本庁、市町村、道立女性相談援助センター、児童相談所、配偶者暴力相談支援センター、民間団体等の関係機関で構成する支援調整会議を設置
- 支援調整会議は、代表者会議、実務者会議、個別ケース検討会議に分けて実施

#### (5) 教育・啓発

女性が困難な問題を抱えた場合に相談できる窓口や活用できる施策について、積極的な周知に努めるとともに、自己がかけがえのない個人であること、困難に直面した場合は支援を

受けることができる等という意識の醸成を図るため、女性支援担当部局及び教育委員会等との連携による性暴力被害、性暴力や性的搾取等の加害防止等に関する教育・啓発等に努めます。また、女性支援施策に関し、誰もが理解し、活用できるよう教育・啓発、広報等に努めます。

**【取組】**

- ホームページやリーフレットによる相談窓口や制度の周知・啓発
- 学校関係者との連携による教育・啓発

(6) 人材育成

困難な問題を抱える女性への支援に関する研修を実施し、道立女性相談援助センターの職員や女性相談支援員、民間団体の職員等の専門的知識の習得及び資質の向上を図ります。

国では、都道府県等が活用することができる標準的な研修のカリキュラムの構築を検討するとされており、これを活用します。

**【取組】**

- 関係職員に対する研修会の実施

(7) 調査研究等の推進

国の基本指針において、国では、困難な問題を抱える女性について、定期的な実態調査を行い、公表することとされています。また、先進事例等について、調査研究することを検討することとされています。

道においては、国から発信される情報を参考にするとともに、困難な問題を抱える女性の実態を把握するため、必要な実態調査を行います。

**【取組】**

- 国や民間団体の取り組み等について情報収集
- 必要な実態調査の実施

### 第3章 配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等のための施策内容に関する事項

#### 1. 啓発の推進

##### (1) 配偶者からの暴力防止に向けた啓発の推進

配偶者からの暴力は、犯罪となる行為をも含む重大な人権侵害であり、配偶者からの暴力を容認しない社会づくりに積極的に取り組む必要があります。なお、配偶者からの暴力の被害者の多くは女性ですが、男性や性的マイノリティの方の被害もあります。さらに、同性カップル間の暴力や、被害者が外国人、障がい者などの場合があり、暴力の形態には身体的・精神的・経済的・性的なものなど多様な形があり得ることに留意が必要です。

そのため、北海道男女平等参画推進条例の趣旨にのっとり、パートナーからの暴力等、男女平等参画を阻害する暴力的行為の根絶に向けて、加害者を含め、男女を問わず全ての人の心に届く、啓発に取り組めます。

また、児童虐待の防止等に関する法律（平成12年法律第82号。以下、「児童虐待防止法」という。）では、児童への暴行等に加え、児童が同居する家庭における配偶者に対する暴力その他の児童に著しい心理的外傷を与える言動を行うことも、児童虐待に含まれることが規定されており、こうした言動から児童を守るための啓発に取り組めます。

さらに、被害者の適切な保護のため、通報や一時保護、保護命令等に関わる具体的な制度について併せて啓発を進めます。

##### ① 配偶者からの暴力についての認識の一層の浸透

配偶者からの暴力は、犯罪となる行為をも含む重大な人権侵害であることについて啓発に努めます。

また、配偶者からの暴力には、身体に対する暴力だけでなく、精神的な暴力や性的な暴力等も含まれることなど、配偶者からの暴力についての認識が一層浸透するよう啓発に努めます。

##### ② 配偶者からの暴力被害者保護制度の啓発

被害者の適切な保護に向け、配偶者暴力防止法の趣旨や内容、保護命令制度の利用のほか、相談窓口や一時保護等、被害者の保護に関わる具体的な制度について啓発を進めます。

##### ③ 児童虐待との関わりについての啓発

配偶者からの暴力が子どもに深刻な影響を与えるものであることを踏まえ、児童が同居する家庭における配偶者に対する暴力その他の児童に著しい心理的外傷を与える言動を行うことも、児童虐待に含まれることについても啓発に努めます。

##### ④ 外国人や障がい者への啓発

外国人の被害者や障がいのある被害者に対して、適切に情報が提供されるよう努めます。

## 【取組】

- 道のホームページなどの広報媒体の活用、情報誌の発行等
- 一般道民や企業等を対象としたパネル展やセミナーの開催
- マスメディア（新聞、テレビ、ラジオ等）と連携した啓発活動
- 市町村や関係行政機関、民間団体、大学等と連携した広報活動
- 外国人の被害者や障がいのある被害者へのリーフレット等を活用した啓発

### (2) 若年層に対する予防啓発の推進

配偶者からの暴力を防止するためには、学校、家庭、地域など、あらゆる場で人権尊重の意識を高めていくことが重要です。

とりわけ、若年層に対しパートナーからの暴力の問題について考える機会を提供することは有用であることから、関連機関や民間団体との連携により、若年層を対象とした啓発活動に取り組みます。

なお、若年層への啓発に当たっては、インターネットなど多様な媒体を活用するなど、効果的な手法について工夫に努めます。

また、学校では、人権教育の中でこの問題を取り上げるとともに、児童生徒の発達段階に応じ、パートナーからの暴力に関する予防教育を行うことが求められることから、教員や学校関係者に対する理解の促進と相談窓口の周知を図ります。

## 【取組】

- 子どもの人権や男女平等参画に関する教育の推進
- 学校関係者を対象とした研修会の開催による配偶者暴力や交際相手からの暴力に関する理解促進
- 学校における予防教育の推進
- 学校教育関係者との連携による学習に必要な教材等の作成
- ホームページやリーフレットに掲載するチェックリストの活用などによる若年層への啓発
- 若年層を対象とした予防啓発の充実
- 青少年団体と連携した啓発活動
- 学校教育関係者との連携による交際相手からの暴力に関する知識や相談窓口の周知、啓発

## 2. 被害者の発見や相談体制の充実

### (1) 被害者の早期発見

配偶者からの暴力は、家庭という人目にふれることの少ない場所で、配偶者間という親密な関係の中で起こることから、潜在化しやすく被害が深刻化しやすいという特性があります。

このため、被害者の早期発見と安全確保を第一に、迅速かつ適切な対応が求められています。

#### ① 通報による早期発見

配偶者の暴力から被害者を保護するためには、被害が深刻化する前のできるだけ早い段階で、通報等により暴力を発見することが必要です。

そのためには、一般の方々からの通報等、被害者の身近な方々の支援が重要であり、配偶者暴力防止法では、一般の方々に対し、配偶者からの暴力を受けている者を発見した場合は、その旨を配偶者暴力相談支援センターや警察官に通報するよう努めなければならないとされていることを踏まえ、早期発見の意義等について、様々な機会を活用して啓発に努めます。

また、学校や児童相談所、保健所など配偶者からの暴力の早期発見につながる可能性のある機関や団体等との連携や啓発を一層進めることが必要です。

## 【取組】

- 道の広報媒体、リーフレット、インターネットなどの活用
- 学校や児童相談所、保健所などの関係機関や団体、市町村等に対する積極的な情報提供

### ② 医療関係者等からの通報

医師その他の医療関係者（医師、歯科医師、保健師、助産師、看護師等。以下「医療関係者」という。）は、日常の業務を行う中で、被害者を発見しやすい立場にあり、配偶者暴力防止法においても、医療関係者が業務を行うに当たって被害者を発見した場合は、配偶者暴力相談支援センター又は警察官に通報することができることとされ、当該通報は守秘義務違反に当たらないとされています。

このため、医療関係者には、配偶者暴力防止法の趣旨を踏まえ、被害者を発見した場合には、守秘義務を理由にためらうことなく、配偶者暴力相談支援センター又は警察官に対して積極的に通報を行う役割が期待されます。

一方、通報に当たっては、被害者自身の意思を尊重して行われることが必要であり、通報の同意を得られない場合は、被害者自らの意思に基づき配偶者暴力相談支援センターや相談機関等を適切に利用できるよう、関係機関に関する情報を提供することが必要です。

医療関係者からの通報は、信頼関係と安全確保の観点から、原則として、被害者の明示的な同意が確認できた場合に行うことが望ましいと考えられますが、被害者の生命又は身体に対する重大な危害が差し迫っていることが明らかな場合には、そのような同意が確認できなくても積極的に通報を行うことが必要です。

また、民生委員、児童委員等の福祉関係者は、医療関係者と同様、相談援助業務や対人援助業務を行う中で、配偶者からの暴力の被害者を発見しやすい立場にあり、被害者の発見や通報において積極的な役割が期待されます。

## 【取組】

- 「DVに関する医療関係者の対応マニュアル」の活用促進による被害者の発見、保護に向けた連携
- 相談機関に係る情報が、被害者に確実に提供されるよう、医療関係者に対する周知
- 配偶者からの暴力に関する会議等への参画等による連携の推進
- 救急救命士など救急隊員への配偶者暴力防止法の趣旨の周知

- 北海道民生委員、児童委員連盟が開催する研修会への講師派遣や研修資料の提供など、被害者の発見、保護に向けた連携
- 関係機関に向けた啓発資料の作成及び周知と、研修を通じた利用の促進

## (2) 通報等への適切な対応

通報を受けた配偶者暴力相談支援センター又は警察官は、被害者の安全確保を第一として、被害防止の措置や被害者の相談、一時保護の迅速かつ適切な対応が求められます。

### ① 配偶者暴力相談支援センター

被害者の安全確保を第一に、警察官や市町村などの関係機関と連携を図り、迅速かつ適切な対応に努めます。

また、被害者が高齢者又は障がい者で、通報の内容から虐待に当たると思われる場合は、「高齢者の虐待防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（平成 17 年法律第 124 号）」又は「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律（平成 23 年法律第 79 号）」に基づき、市町村に通報するとともに、その後の支援に際して、市町村と十分な連携を図ります。

### 【取組】

- 通報を受けた場合の被害者の安全の確認
- 通報者に対し、加害者に知られないように被害者に配偶者暴力相談支援センターに関する情報を提供してもらうよう協力依頼
- 道立女性相談援助センターにおける医療機関専用電話の活用による通報への適切な対応
- 被害者に対し、配偶者暴力相談支援センターが行う支援の説明など安全確保の助言や必要な保護を受けることを勧奨
- 危険急迫の場合は、警察に通報するとともに、被害者に、一時保護を受けることを勧奨
- 通報者の氏名等を公にすることがないよう注意
- 高齢者虐待又は障がい者虐待に当たる場合は、市町村に通報するとともに、届け出に関する説明を行うなどの支援を実施

### ② 警察

警察官は、通報やパトロールでの発見により配偶者からの暴力が行われていると認めるときは、警察法（昭和 29 年法律第 162 号）、警察官職務執行法（昭和 23 年法律第 136 号）その他の法令の定めるところにより、暴力の制止、被害者の保護その他の配偶者からの暴力による被害の発生を防止するために必要な措置を講ずるよう努めることとされています。

### 【取組】

- 暴力の制止、応急の救護を要すると認められる被害者の保護
- 必要な捜査の実施及び被害の発生を防止するための措置
- 被害者に対して、事案に応じた自衛措置の教示その他の援助
- 配偶者暴力相談支援センター等の関係機関や保護命令制度の教示等

### (3) 相談体制の充実

本道においては、その広域性を考慮して相談体制の充実を図る必要があり、被害者が身近な地域で相談したり情報を入手できるよう、きめ細かな対応を図ることが重要です。

現在、配偶者暴力相談支援センターのほか警察署や民間シェルター、市町村、民生委員、児童委員、人権擁護機関、福祉事務所、保健所等が配偶者からの暴力や関連する問題について、相談対応を行っています。

また、北海道被害者相談室や性暴力被害者支援センター北海道（SACRACH さくらこ）にも、配偶者からの暴力についての相談が寄せられています。

配偶者からの暴力に関する相談は、内容が多岐にわたることから、配偶者暴力相談支援センターやその中核的機関である道立女性相談援助センターの相談機能を充実するとともに道本庁では、国及び関係機関からの情報提供、広報啓発、統計調査等、配偶者暴力防止施策に係る総合調整機関としての機能を果たすとともに、福祉、保健、人権擁護、教育など関連する専門分野の機関や団体、市町村とのネットワークの充実を図るなど、全道的な相談体制の整備に努めます。

被害者の身近な相談機関として、各振興局の配偶者暴力相談支援センターや市町村の関係部署、地域の保健所などは重要な役割を果たしています。特に、市町村は基礎的自治体として、被害者支援に直接つながる多様な機能を有していることから、今後、市町村や地域の関係機関とのネットワークにより連携を深め、被害者の身近な相談体制の充実に努めます。

また、国や道、民間団体の調査において、配偶者からの暴力が行われている家庭では、同時に児童への暴力との関係が指摘されていることから、児童相談所等の関係機関との連携も重要です。児童虐待防止法では、児童が同居する家庭における配偶者に対する暴力その他の児童に著しい心理的外傷を与える言動を行うことも児童虐待に含まれることが規定されていることから、特に同伴する子どもに関して、児童虐待を受けたと思われる子どもを発見した場合は、児童相談所、市町村、福祉事務所、警察等の関係機関と連携し、保護及び支援等適切な対応に努めるとともに、各市町村の要保護児童対策地域協議会とも連携協力します。

被害者への相談対応に当たっては、被害者の国籍、障がいの有無等を問わず、プライバシーの保護、安全と安心の確保、受容的な態度で相談を受けることなど被害者の人権に配慮した対応に努め、被害者が、外国人、障がい者、高齢者であることを理由に、支援が受けにくいことにならないよう、それぞれの被害者の立場に立った配慮を行うよう努めるとともに、性別にかかわらず、相談しやすい環境の整備に努めます。

#### ① 配偶者暴力相談支援センター

道の配偶者暴力相談支援センターとして、現在、道立女性相談援助センター、道保健福祉部子ども家庭支援課及び各（総合）振興局社会福祉課（14か所）の合計16か所が設置されており、配偶者からの暴力の相談に対して、必要な助言等を行っています。

また、中核施設である道立女性相談援助センターでは、相談や心理支援（心理学的な援助）を担う職員をはじめ、嘱託医等を配置し、関係機関との連絡調整等や他の相

談機関からの対応困難なケースに関わるアドバイス要請にも対応できるよう、相談機能の強化に努めています。

このほか、道では、視覚障がいのある相談者向けの点字版リーフレットを作成し、各配偶者暴力相談支援センターや市町村に配付しています。

被害者からの相談に対応するために、引き続き、配偶者暴力相談支援センターの相談機能の強化と福祉、保健、人権擁護、教育等に関連する専門分野の機関、団体との連携を図り、多様な相談に対する機能の充実に努めます。

#### 【取組】

- 道の配偶者暴力相談支援センター（道立女性相談援助センター）を中核的な施設とした機能の充実
- 関係機関との相互連携を進めるなど相談体制の一層の充実
- 弁護士による法律相談の実施
- 外国人の被害者や障がいのある被害者からの相談に適切に対応できるよう必要な研修等の充実
- 道立精神保健福祉センター等との連携による精神障がい等の問題に関する相談対応
- 関係機関に対する全国の配偶者暴力相談支援センターの連絡先等の情報発信
- 全道及び地域の関係機関連絡会議開催による情報共有

#### ② 警察

警察は、配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護を図るため、引き続き配偶者からの暴力に関する相談に対応していきます。

被害者からの相談において、配偶者からの暴力が行われていると認められた場合は、警察がとり得る各種措置を教示した上で、被害者の意思決定を支援するなど、被害者の立場に立った適切な対応を行うとともに、相談事案が刑罰法令に抵触すると認められる場合には、被害者の意思を踏まえて捜査を開始するほか、刑事事件としての立件が困難であると認められる場合であっても、加害者に対する指導警告を行うなどの措置を講じます。

配偶者からの暴力は、身体に対する暴力に限られず、警察以外の機関において措置することが適切であると認められる事案もあり、配偶者暴力相談支援センターなど関係機関との連携をさらに強化していきます。

#### 【取組】

- 加害者に対する事件化の検討、厳正かつ積極的な捜査、指導警告、被害者等の安全な場所への避難や身辺の警戒等の保護措置
- 被害者に対して、被害を自ら防止するための措置、配偶者暴力防止法第8条の2に基づく援助制度や保護命令制度等の教示等
- 女性警察職員等による相談対応や相談しやすい環境への配慮
- 被害者から、被害を自ら防止するための援助を受けたい旨の申出があった場合の必要な援助（避難その他の措置の教示など）
- 被害者に被害の届出の意思がない場合であっても、必要に応じた被害の届出の働きかけ

○事案の兆候をいち早く把握するとともに、被害の未然防止、拡大防止を図るための関係機関との連携

### ③ 市町村との連携

市町村は、配偶者からの暴力を防止し、被害者の自立支援や、適切な保護を図る責務を有しており、配偶者暴力防止法第3条においては、適切な施設において配偶者暴力相談支援センターとしての機能を果たすようにすることが市町村の努力義務とされています。北海道の広域性を考慮すると、身近な行政主体である市町村に支援の窓口となる配偶者暴力相談支援センターが設置されることが重要と考えます。

また、市町村は、基礎自治体として、福祉・保健・教育等多くの関係部署があり、被害者支援につながる多様な機能を有しており、相談から自立支援まで重要な役割を担っていることから、道では、市町村との連携を強め、被害者の身近な相談体制の充実を図ります。

### 【取組】

- 被害者の相談に対して、総合的に連絡調整できる担当窓口の設置に向けた働きかけ
- 積極的な情報提供や研修機会の提供、職員研修や相談業務への助言等の支援の充実
- 配偶者暴力相談支援センター設置に向けた必要な支援
- 配偶者暴力相談支援センターの運営に必要な技術支援や情報の提供等
- 市町村が配偶者暴力相談支援センターとしての機能を置く場合に必要な財政措置に関わる国への要望

### ④ その他関係機関との連携

配偶者暴力相談支援センターや警察署、民間シェルター、市町村のほか、弁護士会、民生委員、児童委員、人権擁護機関、福祉事務所、保健所、児童相談所、北海道被害者相談室や性暴力被害者支援センター北海道（SACRACH さくらこ）等も相談機関としての役割を担っており今後、多様な相談に対応するため、各機関との連携・ネットワーク化を図るとともに、具体的な問題解決に向け、地域ネットワークを充実させ、被害者に身近な相談支援体制の充実に努めます。

また、広域性を有する本道では、被害者の相談業務や、同行支援、自立支援等の機能を担う民間シェルターが地域において重要な役割を果たしていますが、運営基盤が脆弱かつ不安定であることから、配偶者暴力の被害者支援を円滑に推進する上で、民間シェルターの運営基盤の強化が課題となっています。

#### ア 全道的な相談機関のネットワークの充実

被害者の相談窓口として民間団体、民生委員、児童委員、人権擁護機関、福祉事務所、保健所、児童相談所等とのネットワークの充実に努めます。

#### イ 多様な相談体制の整備

多様な相談に対応するため関係機関との相互連携を進め、相談、支援体制の充実を図ります。

ウ 具体的な問題解決に向けた地域ネットワークの充実

各（総合）振興局ごとに、地域の関係機関とのネットワークの充実に努めます。

#### 【取組】

- 民間シェルターとの連携
- 民間シェルターが行う相談活動及び自立支援活動に対する支援
- 民間シェルターの運営基盤の安定強化及び被害者支援の活動に対する補助制度などの創設に関わる、国への要請
- 民生委員、児童委員との連携
- 人権擁護機関との連携
- 関係機関に向けた啓発資料の作成及び周知
- 福祉事務所との連携
- 北海道被害者相談室及び性暴力被害者支援センター北海道（SACRACH さくらこ）との連携

### 3. 安全な保護のための体制の整備、充実

#### (1) 保護体制の充実

被害者が加害者から逃れ、身の安全を図るためには、緊急に避難できる場所が必要です。

一時保護は、配偶者暴力防止法により、都道府県の責務とされています。

道内における被害者の一時保護は、道立女性相談援助センターに加え、本道の広域性を考慮し、厚生労働大臣の定める基準を満たす民間シェルターなどに委託して行っています。

この他、被害者本人の意思や状況、同伴者の有無等を勘案し、母子生活支援施設、児童相談所等の一時保護所を活用した対応に努めています。

一時保護の場合、被害者や同伴する子どもに対する加害者からの追及のおそれもあることから、福祉事務所や警察等関係機関との緊密な連携を図る必要があります。

また、障がい者虐待や高齢者虐待、児童虐待に当たる場合は、家庭への支援が必要となり、市町村の果たす役割が大きいことから、市町村と密接な連携を図ります。

被害者の人権への配慮、秘密の保持、同伴する子ども等の保護等、安全で安心な保護に努めるとともに、外国人や障がいのある被害者への対応について配慮します。また、平成27年から男性の被害者についても、一時保護を行っています。

#### ① 道立女性相談援助センター

道では、道立女性相談援助センターが、市町村や警察等の関係機関と連携し女性の被害者の一時保護（夜間及び休日の緊急時も対応）を行っています。

一時保護の受入れに当たっては、入所者の緊張と不安を緩和し、安心して援助を受けることができるという気持ちが持てるよう、相談、心理学的な援助、支援担当職員及び保育士、嘱託弁護士、嘱託医、看護師等の職員を配置し、相互に連携しながら、

入所者に対する自立支援に関する相談や心身の健康の維持・回復などの心理的支援、同伴する子どもの学習機会の確保などの保育支援等を行い、受入体制の充実に努めます。

また、弁護士による「法律相談」、精神科医による「こころの相談」、婦人科医による「からだの相談」、内科医による「健康相談」を実施するとともに、高齢や障がいなど複合的な問題を抱える被害者の支援について、関係機関との連携強化を進めます。

同伴する子どもに対しても、心理教育を行うとともに、必要に応じて心理判定を行うなど児童相談所と連携し、子どもの状況に応じた適切な保護に努めます。

#### 【取組】

- 警察等との連携による加害者の追求からの安全確保
- 弁護士・嘱託医による専門相談の実施
- 被害者の状況に応じた入所期間の弾力的対応
- 心理的回復を目的とした心理的支援プログラムの実施
- 被害者の人権及び安全で安心な生活を保障するため関係機関と連携
- 児童相談所等との連携による同伴する子どもの適切な保護及び支援
- 教育関係機関の協力による同伴する子どもの教育機会の確保
- 入国管理局等との連携による外国人被害者の支援、通訳の確保等の体制づくり
- 一時保護に関する他都府県との広域的な連携
- 入所者が安全・安心に生活できる施設の維持、運営

#### ② 一時保護を委託する施設

広域な本道において適切な一時保護を実施するため、道内の民間シェルターなど12カ所に一時保護を委託しています。

道内の一時保護件数は、配偶者暴力防止法施行以降、概ね、300件前後で推移しています。一時保護件数全体の中で、特に、民間シェルターへの委託による保護件数が半数以上を占めており、広域な面積を有する北海道にあっては、各地域で活動する民間シェルターは、重要かつ大きな役割を果たしています。

民間の一時保護委託施設では、被害者に対する相談から一時保護、自立まできめ細かな支援が行われており、道が行う被害者の支援対策を補完する役割を担っていることから、今後も連携し、一時保護体制の充実に努めます。

#### 【取組】

- 支援活動を行っている施設、団体との連携の確保
- 社会福祉施設等への委託による男性被害者の一時保護等の実施

#### (2) 保護命令制度の利用

保護命令の制度とは、裁判所が、配偶者に対し、①被害者への接近等の禁止、②被害者への電話等の禁止、③被害者の同居の子への接近等の禁止及び電話等の禁止、④被害者の親族等への接近等の禁止、⑤被害者と共に生活の本拠としている住居からの退去等

を内容とする「保護命令」を発令し、配偶者がこれに違反した場合には刑事制裁を加えるとされている制度です。

生活の本拠を共にする交際（婚姻関係における共同生活に類する共同生活を営んでいないものを除く。）をする関係にある相手（以下「特定関係者」という。）から暴力を受けた被害者についても保護命令の制度の対象とされています。

配偶者からの暴力相談に対応している関係機関では、相談があった場合、必要に応じ、保護命令制度の利用について情報提供や助言を行っています。

また、配偶者暴力相談支援センターや民間シェルター、母子生活支援施設等では、被害者が保護命令の申立てを希望する場合に、被害者が円滑に保護命令の申立てができるよう、申立て先の裁判所との連絡や申立てについての助言等の支援を行っています。

なお、被害者が保護施設等を退所する場合や遠隔地へ避難する場合等において、被害者の住所又は居所を管轄する警察署や新たな避難先になる地方公共団体と連携を図り、被害者の安全確保に努めます。

#### 【取組】

- 保護命令制度がより適切に利用されるよう情報提供
- 申立先の裁判所との連絡や助言などの支援
- 他の相談機関等においても、保護命令制度について適切な助言が行われるよう情報提供
- 道立女性相談援助センターにおける、弁護士による「法律相談」の実施
- 保護命令通知書を受けた場合の警察や地方公共団体と連携した被害者の安全確保（警察における対応）
- 被害関係者等に対する緊急時の迅速な通報等についての教示
- 被害関係者等に対する安全を確保するための措置の助言
- 加害者に対して、保護命令違反が罪になることを警告

#### 4. 自立支援

被害者の自立を促進するためには、生活や経済的な基盤を安定させることが重要であり、就業の促進、住宅の確保、福祉制度などの利用が適切に行われる必要があります。

被害者の自立支援を円滑に行うためには、それぞれの関係機関、団体の持つ支援機能が総合的、継続的に働くよう、支援体制を整備していくことが求められます。

また、市町村は住民に身近な行政機関として、住民基本台帳等の閲覧制限、国民健康保険被保険者証の交付、公営住宅の入居等の手続、保育所への入所相談等、様々な被害者支援の業務を行う機能を有していることから、総合的な自立支援に向け、より密接な連携を図る必要があります。

一時保護施設を退所した後も専門的な支援を必要とする被害者はもとより、地域での生活をはじめた被害者に対し、関係機関による相談等の支援が途切れることのないよう配慮することが必要です。

##### （1）総合的な支援体制の整備

被害者の自立に向けて、就業の促進や住宅の確保、援護等、総合的な支援に努めます。また、関係機関と連携し、支援体制の構築に努めます。

**【取組】**

- 支援者向け資料の作成及び周知による関係機関との連携の充実と情報提供
- 各市町村において、ワンストップ・サービスが促進されるよう情報提供
- 事案に応じ被害者への同行支援を実施

(2) 就業の促進

被害者が自立する上で、被害者の就業に向けた支援を促進することが重要です。被害者の状況に応じ、ハローワーク等の関係機関と連携して情報提供や助言を行うなど就業の支援に努めます。

**【取組】**

- ハローワークにおける求人情報や相談等、支援に関する情報の収集や提供、助言
- 職業訓練制度等についての情報提供や助言
- ハローワークの窓口における被害者への理解と配慮をハローワークに要請
- 就業に関する各種研修情報の提供
- 母子家庭等就業・自立支援センターの活用に関わる積極的な情報の提供、助言
- 生活困窮者自立支援制度の活用が図られるよう実施機関等に関する情報提供

(3) 住宅の確保

地方公共団体における住宅部局や福祉部局のほか、配偶者暴力相談支援センター等の関係機関が緊密な連携を図り、被害者の実情等に応じて、公営住宅を始めとした住宅の確保に関する確かな情報提供を行うとともに、国が運用する「セーフティネット住宅情報提供システム」を活用するなど、被害者の居住の安定が図られるよう対応に努めます。

被害者の公営住宅への優先入居等について、地域の住宅事情や管理の状況等を総合的に勘案した適切な対応が図られるよう各市町村に技術的助言や情報提供を行うとともに、道営住宅における取扱いについて被害者の実情等に応じた適切な対応に努めます。

**【取組】**

- 公営住宅空き状況等の情報提供
- 公営住宅における被害者の優先入居や同居親族要件の緩和について、市町村に技術的助言や情報提供
- 道営住宅における優遇措置や被害者の同居親族要件の緩和措置
- 北海道居住支援協議会における住宅確保要配慮者及び民間住宅に関する情報の共有

(4) 福祉制度等の活用や情報提供

被害者の自立に当たり、生活保護、児童扶養手当等の福祉制度などが必要な役割を担うことから、関係機関と連携し、円滑な対応が図られるよう努めます。

**【取組】**

- 被害者に対して、生活保護制度の適用に関わる市町村等への相談についての情報提供

- 市町村や振興局に対して、研修等を活用した配偶者からの暴力被害についての理解促進
- 同伴する子どものいる被害者に対して、児童手当、児童扶養手当、母子父子寡婦福祉資金及び母子生活支援施設などの制度の仕組みや活用に関する手続きなどのきめ細やかな情報提供
- 健康保険証の取得方法等についての情報提供
- 健康保険証を取得するために、加害者の扶養親族から外す場合に、配偶者暴力相談支援センターで証明書を発行
- 相談機関が被害者に適切に情報提供をできるよう、相談機関に対して、年金の取扱いなどを周知

(5) 同居する子どもの就学等

教育委員会及び学校と連携を図り、同居する子どもの就学等に関わる必要な措置について、被害者に助言等を行います。

また、転校等に際し、被害者の子どもの学ぶ権利が侵害されることのないよう学校関係者に対する理解の促進に努めます。

**【取組】**

(被害者に対して)

- 接近禁止命令が発令された場合に学校に申し出るよう助言
- 保育所や保育サービスに関する情報提供

(教育委員会や学校に対して)

- 接近禁止命令制度の趣旨及び概要について周知
- 被害者の子どもの転校先や居住地等の情報について適切な管理を要請
- 学校における被害者の子どもの受入れ等に関する対応マニュアルの作成を要請
- 子どもの心のケアなどを行うスクールカウンセラーの活用

(6) 住民基本台帳の閲覧等の制限

被害者の保護を図る観点から、市町村においては、被害者から申出があった場合、住民基本台帳の閲覧制限等の措置が執られています。

被害者の安全のため、情報の保護に努めるとともに、被害者に対して助言等を行います。

また、被害者が外国人である場合や交際相手からの暴力の場合でも支援の対象となることに留意して、適切に対応します。

**【取組】**

- 適切に住民基本台帳の閲覧制限等の申出が行われるよう、被害者に情報提供
- 被害者の情報を加害者等に提供することがないように、市町村に対し周知徹底

## (7) その他

その他、被害者の自立支援に向けた取組に努めます。

### 【取組】

- 離婚調停手続の相談対応
- 法律相談窓口、法テラス（民事法律扶助制度）の紹介
- 生活福祉資金の貸付けや相談対応等の実施、支援
- 道立女性相談援助センターにおける一時保護所退所後の被害者への必要に応じた継続的な支援及び自立支援
- 市町村に対して、被害者の個人情報の適切な管理の要請

## 5. 関係機関、団体の相互の連携協力

### (1) 民間団体との連携

配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護を図るためには、国や地方公共団体のほか、被害者の保護、自立支援等に積極的に活動している民間シェルターや母子生活支援施設等の民間団体と緊密に連携を取りながら、より効果的な施策を実施していくことが必要です。

民間シェルターでは、被害者保護や自立支援のため活発に活動しており、被害者の保護に当たり、柔軟で機動的な対応を行うとともに、配偶者からの暴力の相談においても、身近な相談機関としての役割を果たしています。

しかし、民間シェルターは、会員からの会費収入を主な収入としているため、その財政基盤は脆弱であり、民間シェルターの所在する市町村などにおいて、民間シェルターへの財政支援が行われている例もあります。

母子生活支援施設は、同伴する子どものいる母親を対象とする施設であり、社会福祉援助技術及び自立支援のノウハウを生かし、同伴する子どもへの支援を行うなど、子どもを伴う被害者に対する専門的な支援を行っています。

被害者の相談、一時保護及び自立支援に当たっては、公的機関だけでなく、積極的に活動している民間団体とも連携を図り、被害者への支援体制の充実に努めます。

### 【取組】

- 一時保護委託による全道的な一時保護体制の整備充実
- 民間シェルター及び母子生活支援施設との連携及び支援

### (2) 市町村、関係機関、団体等との連携協力

被害者の保護及び自立支援を効果的に実施するためには、国、地方公共団体を始めとする多様な機能を持った関係機関や民間団体が相互に連携し、共通認識を図るとともに、適切な保護や自立支援が切れ目なく行われるよう、それぞれの役割を明らかにし、相互連携する仕組みを構築していく必要があります。

国の基本方針において、都道府県と市町村の基本的役割が示されており、道では一時保護等の実施や市町村への支援、職務関係者の研修等の広域的な施策を行うなど被害者の支援における中核としての役割を果たしていきます。

市町村には、人口規模等の地域の状況に応じ、相談窓口の設置や緊急時における安全の確保、地域における継続的な自立支援を行うなど身近な行政主体としての役割が発揮されることを期待します。

弁護士会や医師会等の理解と協力は、被害者の保護、自立支援を図る上で重要であり、継続的な連携が必要です。

道では、広域的な連携を図るため、全道的な連絡会議として「女性相談援助関係機関等連絡会議」を設置するとともに、各地域における連携を図るため、地域ごとに「（総合）振興局地域連絡会議」を設置しています。

#### 【取組】

- 情勢に合わせた関係機関が参加した関係機関等連絡会議における情報交換や事例研究による相互連携
- 各地域での問題解決に向けた関係機関、団体によるネットワークの活用による具体的かつ適切な被害者対応
- 関係機関向けに作成した相談支援対応マニュアルを活用し連携

## 6. 職務関係者の研修、人材育成の充実等

### (1) 職務関係者の研修、人材育成

被害者の相談対応や自立支援等を適切に行うためには、職務上関係のある者が、配偶者からの暴力の特性や被害者の置かれた立場を十分に理解した上で対応することが重要になります。

被害者は配偶者からの暴力により心身とも傷ついていることに充分配慮するとともに、被害者の人権を尊重し、理解不足により被害者に対して不適切な対応をすることで、被害者に二次被害が生じないように配慮する必要があります。

また、相談等に当たる職務関係者については、職務内容を考慮し、遂行の過程で心身の健康が損なわれることのないように配慮する必要があります。

道では、全道の関係機関職員を対象に配偶者暴力防止法に関する研修会を開催するとともに、配偶者暴力相談支援センター職員や婦人相談員を対象にした研修会を開催するほか、「女性相談援助関係機関等連絡会議」及び「（総合）振興局地域連絡会議」を設置し、情報交換、事例研究等により情報の共有化を図るなど、人材育成に向けた取組を進めています。

配偶者からの暴力の特性等を十分理解した上で、適切に被害者への相談対応や自立支援等を行うため、専門研修等により職務関係者の人材育成に努めます。

#### 【取組】

- 関係機関の職務関係者を対象とした配偶者暴力防止法に関する研修会の実施
- 配偶者暴力相談支援センター職員や女性相談支援員を対象にした研修会の実施

- 女性相談援助関係機関等連絡会議や（総合）振興局地域連絡会議等における情報交換、事例研究等による情報の共有
- 配偶者からの暴力の特性等についての理解を深めるための研修の実施
- 面接技法、被害者心理及び加害者心理、社会保障制度、事例研究等を取り入れた専門研修の実施
- 職務関係者の心身の健康を保つための体制等の整備
- 関係機関、民間団体との協働による研修の実施

## (2) DV被害者のための加害者プログラム

配偶者暴力防止法第25条において、国及び地方公共団体は、配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に資するため、加害者の更生のための指導の方法に関する調査研究の推進に努めるものとされており、国では、加害者プログラムの実施を推進することとしています。

また、内閣府において、令和2年度から令和4年度の調査研究事業において加害者プログラムを試行的に実施し、令和5年5月、地方公共団体が実施する際の留意事項について「配偶者暴力加害者プログラム 実施のための留意事項」として整理し、地方公共団体に配布しました。

道では、支援調整会議において関係者の意見を伺うとともに、国や他都府県の取組について引き続き情報収集することとします。

### 【取組】

- 国及び他都府県の取組についての情報収集
- 北海道で実施している団体の情報収集

## 7. 苦情への適切な対応

配偶者からの暴力に関する相談や一時保護等に関わる被害者からの苦情については、それぞれの機関で対応していますが、各機関において、被害者からの苦情の申出を受けたときは、適切かつ迅速に処理するよう努める必要があります。また、その際には、申立人に二次被害が生じることのないよう努める必要があります。

被害者からの苦情処理に当たっては、誠実に受け止め、適切かつ迅速に対応し、苦情申立者に処理結果や状況を説明するなど説明責任を果たすよう努めます。

### 【取組】

- 各関係機関に対し、苦情処理体制を整備し、適切に対処するよう働きかけ
- 苦情申立者への処理結果や状況についての説明
- それぞれの機関の苦情処理制度や北海道男女平等参画苦情処理委員制度についての周知
- 苦情相談窓口の明確化と苦情処理制度の教示を各関係機関に要請
- 配偶者からの暴力の特性等が十分理解されるよう関係機関への情報提供、研修の実施

## 8. 男女平等参画を阻害するあらゆる暴力の根絶

女性に対する暴力は、犯罪となる行為をも含む重大な人権侵害であり、暴力の根絶を図ることは、男女平等参画社会を形成していく上で克服すべき重要な課題です。暴力を容認

しない社会環境を整備するための教育・啓発を進める必要があります、特に若年層に向けた予防啓発を推進する必要があります。

被害者が相談しやすい体制づくりを通じて、被害者の潜在化を防止するとともに、被害者等の安全確保を最優先とした措置を講ずるなど、関係機関が連携して、被害者の立場に立った迅速、的確な支援を行う必要があります。

このため、次の方向で取組の充実に努めます。

- ① 性犯罪及び売買春、配偶者からの暴力、ストーカー行為などについては、法令等の周知徹底とともに、法令等に基づく適切な対処に努めるなど、関係機関と連携しながら被害の防止及び被害者支援に努めます。
- ② 配偶者からの暴力については、市町村、民間シェルターや母子生活支援施設等社会福祉施設などと協働しながら、配偶者暴力防止と被害者の保護・自立支援を進めます。また、配偶者からの暴力が児童虐待に当たる場合は関係機関と連携を図り適切な対応に努めます。
- ③ 性犯罪、売買春、配偶者からの暴力及びストーカー行為などあらゆる暴力に対して、暴力の予防と根絶に向けて広く意識啓発に努めます。また、交際相手からの暴力（デートDV）防止のため、若年層への啓発に努めます。
- ④ 女性への暴力等に関する実態を把握し、社会的関心を喚起するとともに、道立女性相談援助センターを含む配偶者暴力相談支援センターや性暴力被害者支援センター北海道（SACRACH さくらこ）などの相談体制の充実に努めるとともに、相談窓口の周知の徹底に努めます。
- ⑤ 雇用の場や教育の場などにおいて、セクシュアル・ハラスメントなどの防止に向けた意識啓発の徹底に努めます。
- ⑥ 外国人や障がいのある方に対して、適切に情報が提供されるよう努めるとともに、外国人、障がいのある被害者からの相談に応じることができるよう、体制の整備に努めます。
- ⑦ 被害者の人権に配慮した対応ができるよう、関係職員の研修等の充実に努めるとともに、被害者が相談しやすい環境の整備に努めます。
- ⑧ 被害を防止する観点から、女性に対する暴力の加害者への対応等に関わる国や関係団体における取組状況等について情報収集し、関係施策への反映に努めます。

#### 【取組】

- 暴力を防ぐための関係法令を適用した厳正な対処及び被害者への支援
- 被害者の適切な保護及び自立支援
- 男女平等参画に関する教育の充実及び意識啓発
- 男女平等参画やDVに関する教職員を対象とした研修の実施
- 性犯罪等被害者の相談及び被害申告を促進するため、警察における被害者相談窓口の広報及び相談体制の充実
- 犯罪被害者等の相談対応など総合的な支援の充実
- 労働問題セミナー等によるセクハラ防止に関する意識啓発
- 外国人被害者への啓発の充実
- 関係職員の研修及び相談体制の充実

## 第4章 計画の推進

### 1. 計画の推進体制

#### (1) 道の推進体制

本庁で設置している関係機関連絡会議において、困難な問題を抱える女性への支援に関する情報交換や検討協議を通じて、関係機関と連携した取組を推進します。

#### (2) 地域における推進体制

振興局ごとに設置している関係機関連絡会議において、困難な問題を抱える女性への支援に関する情報交換や検討協議を通じて、関係機関と連携した取組を推進します。

#### (3) 北海道子どもの未来づくり審議会

道では、「北海道子どもの未来づくり審議会」に「困難女性支援部会」を設置し、困難な問題を抱える女性への支援に関する施策等に関する調査審議を行っており、今後とも計画の推進状況や施策等の評価などに関して、審議会からの意見をいただき、計画に登載する施策や事業の進め方などに反映していきます。

#### (4) 市町村計画策定への支援

困難女性支援法及び配偶者暴力防止法により、市町村において基本計画の策定が努力義務とされていることから、策定のための支援に努めます。

### 2. 計画の点検評価

毎年度、指標の推移や目標値の達成状況、事業実績を把握することにより計画の適切な進捗管理を行うとともに、計画の策定・実行・評価・改善（P D C A）のサイクルに基づく点検評価に当たっては、道民にわかりやすい内容となるように努めます。また、計画期間の満了時には、必要な見直しを行います。