

# 令和元年度 管理の目標達成度評価調書

指定期間	平成26年度から平成33年度まで	施設名	北海道立北方四島交流センター
		指定管理者	根室市

## 1 達成目標及び業績指標

### (1) 利用促進

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎 点数	ウエイト	項目点	評価 比率	評価点
	H24年度	R1年度	R1年度					
●年間入館者数 【年間41,000人の確保】	39,017人	41,000人	31,507人	0	6/10	0	2/10	0
●年間貸館件数 【年間644件の確保】	626件	644件	386件	0	4/10	0		

### (2) 北方領土啓発事業の推進

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎 点数	ウエイト	項目点	評価 比率	評価点
	H24年度	R1年度	R1年度					
●若年層を対象とした北方領土啓発事業の実施【15回】	12回	15回	29回	10	10/10	10	2/10	2

### (3) 住民との協働推進

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎 点数	ウエイト	項目点	評価 比率	評価点
	H24年度	R1年度	R1年度					
●地域住民が企画・立案に参画する事業の実施【5回】	2回	5回	12回	10	10/10	10	2/10	2

### (4) 効率的な業務運営

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎 点数	ウエイト	項目点	評価 比率	評価点
	H24年度	R1年度	R1年度					
●利用者1人当り費用 【1,550円】	1,761円	1,550円	1,869円	0	10/10	0	1/10	0

### (5) 利用者満足度の向上

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎 点数	ウエイト	項目点	評価 比率	評価点
	H24年度	R1年度	R1年度					
●利用者満足度の向上 満足度調査により総合的に満足と回答した利用者の割合を75%以上とすること。	72%以上	75%以上	96%	10	10/10	10	3/10	3

評価点 合計	7.0
評価	C

## 2 評価ランク基準（別紙「達成度の評価方法」参照）

評価点合計	評価	考 え 方
10.0～9.0点	A	目標達成に向け努力が評価できる。
8.9～8.0点	B	目標達成に対し、一定程度の努力評価ができるが、一層の努力を要する。
7.9～7.0点	C	目標達成に対し更なる努力が必要で、取組み方法等の検討を要する。
6.9～5.0点	D	目標達成への課題や取組について検証を行い、取組みの見直し等を要する。
4.9～0点	E	業績が著しく不良であり道が改善指示を行う。指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行う。