

報道発表資料の配付日時 9月 5日(火) 16時00分

発表項目 (行事名)	電通北海道による過請求事案に係る道の実態調査結果について										
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者									
		発表場所									
概要	<p>このことについて、本日開催の北海道議会の保健福祉委員会・経済委員会において、別添資料により報告しましたので、報道機関の皆様にお知らせいたします。</p> <p><問合せ先></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>所管課</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北海道新型コロナワクチン集団接種会場 運営委託業務</td> <td rowspan="2">保健福祉部感染症対策局 感染症対策課</td> </tr> <tr> <td>PCR等検査無料化推進事業委託業務</td> </tr> <tr> <td>「新北海道スタイル」普及啓発業務</td> <td rowspan="2">経済部経済企画局経済企画課</td> </tr> <tr> <td>飲食店感染症防止対策認証制度(事業) 委託業務</td> </tr> </tbody> </table>			事業名	所管課	北海道新型コロナワクチン集団接種会場 運営委託業務	保健福祉部感染症対策局 感染症対策課	PCR等検査無料化推進事業委託業務	「新北海道スタイル」普及啓発業務	経済部経済企画局経済企画課	飲食店感染症防止対策認証制度(事業) 委託業務
事業名	所管課										
北海道新型コロナワクチン集団接種会場 運営委託業務	保健福祉部感染症対策局 感染症対策課										
PCR等検査無料化推進事業委託業務											
「新北海道スタイル」普及啓発業務	経済部経済企画局経済企画課										
飲食店感染症防止対策認証制度(事業) 委託業務											
参考											

報道(取材) に当たって のお願い		
他のクラブ との関係	同時配付	(場所)
	同時レク	

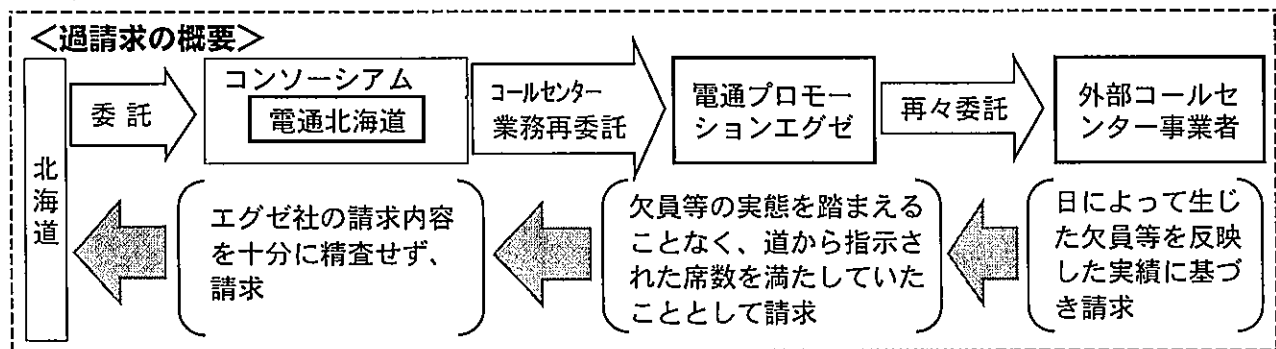
担当 (連絡先)	<ul style="list-style-type: none"> ●保健福祉部感染症対策局感染症対策課(ワクチン班)(担当者:早川) TEL:ダイヤルイン011-206-0359 内線38-837 公用スマホ 080-8284-7904 ●経済部経済企画局経済企画課(担当者:小林) TEL:ダイヤルイン011-204-5308 内線26-721 公用スマホ 080-8285-9472
-------------	---

電通北海道による過請求事案に関する道の実態調査結果について

1 趣 旨

道が新型コロナウイルス感染症対策として実施したR3及びR4年度の委託契約に関し、株式会社電通北海道（以下、「電通北海道」という。）が株式会社電通プロモーションエグゼ（以下、「エグゼ社」という。）に再委託していたコールセンター業務（7契約）について、本年8月9日、合計で約1億5,800万円の過請求を行っていた旨の報告があったことから、道として、本事案に関する事実確認等を目的に8月14日から23日まで実態調査を実施した。

2 実態調査結果



(1) 電通北海道の不適切行為

- 7契約中5契約で再委託の承認手続きを怠るなど、契約違反があった。
- エグゼ社に対して、道との契約内容（精算が必要な準委任契約であることや業務の再々委託は認められないこと等）を十分に説明せず、また、エグゼ社が外部コールセンター事業者に再々委託している事実を承知していないなど、業務の管理監督を怠ったほか、十分な精査を行わずに道への請求を行った。

(2) エグゼ社の不適切行為

- 自ら行うべきコールセンター業務を再々委託していたほか、外部コールセンター事業者から適正な実績報告を受けていたにもかかわらず、電通北海道からの発注額（道から指示された席数に基づく発注）に合わせるため、
 - ①オペレーター等の勤務実績等を改ざんするとともに、関連する研修会の実績や受電システムライセンス数等の実績を改ざんし、さらに、
 - ②各種単価（オペレーター人件費、ブース使用料、受電システムライセンス料、管理費）の上乗せも行った。

(単位：円)

区 分	過請求額
①勤務実態等の改ざんに起因する過請求額	109,773,924
②各種単価の上乗せに起因する過請求額	34,045,663
合 計	143,819,587
(税 込)	158,201,545

過請求額は、左記のとおりと認められる。今後、国と調整し額を確定する。

- 令和3年11月時点で欠員等を反映した実績に基づく請求が必要なことを認識していたが、引き続き過請求を行っていた。

3 今後の対応について

- 今回の実態調査結果を基に、電通北海道及びエグゼ社に対し、道の規程に基づく必要な措置を行う。
- 電通北海道から報告のあった再発防止策の具体的内容について説明を求める。
- 今後の委託業務の執行に当たっては、再委託の適正な手続き状況や業務実態・実績の的確な把握など、再発防止に努める。

契約別の過請求額一覧

【過請求額】

(単位：円)

所管	財源	契約名	確定額 (支払済額)		電通北海道 への支払額	過請求額	コールセンター 業務の内容
				契約期間			
保健福祉部	緊急包括支援 交付金	北海道新型コロナワ クチン集団接種会場 運営委託業務	1	1,492,125,417	222,283,324	58,561,986	集団接種会場の 予約受付・キャン セル等の対応
				R3年 6月～R4年 3月			
	2	1,106,159,696	178,781,195	20,626,559			
		R4年 4月～R5年 3月					
	計	3,199,379,469	606,985,431	125,673,259			
経済部	地方創 生臨時 交付金	「新北海道スタイ ル」普及啓発業務	5	272,199,176	262,494,976	8,721,493	道民・事業者等か らの事業に関する 問合せ対応
				R3年 4月～R4年 3月			
	6	249,095,000	125,223,896	15,129,012			
		R3年10月～R4年 3月					
	7	542,619,795	259,595,776	8,677,781			
	R4年 4月～R5年 3月						
計	1,063,913,971	647,314,648	32,528,286	—			
合 計			4,263,293,440	1,254,300,079	158,201,545	—	