

令和4年度利用者満足度調査に寄せられた意見・要望等に対する対応

北海道立職業能力開発支援センター
指定管理者 北海道職業能力開発協会

<意見・要望等>

項目	意見・要望	遂行状況（改善）内容
施設 ・ 設備等	暑い時期、実習室の冷房を強化してほしい。	空調設備の老朽化により、ご不便をおかけしております。暑さ対策のため、大型の気化式冷風機を4台設置いたしました。 無料でお使いいただけますのでご活用ください。 なお、空調設備の改修工事につきましては、設置者であります北海道に引き続き早急な改修工事を要望して参ります。
	室内照明が通路側・廊下側に分かれているが、プロジェクターに使用頻度が増えており、研修室の前後に分けるとより使いやすくなると思う（当センターの場合）。	貴重なご意見ありがとうございます。対応には電気工事が必要ですので、電気工事会社に掛かる経費等を確認し、ニーズにお応えできるか検討いたします。
	冷暖暖房設備が老朽化しており、真夏や真冬の故障リスクを考えると早急に改修工事を行って欲しい。	設置者であります北海道に引き続き早急な改修工事を要望して参ります。
駐車場	駐車スペースが少ない。駐車料金が低い。	駐車場を管理する札幌市産業振興センター指定管理者に意見・要望が寄せられていることを報告いたします。
	駐車料金が低いので、1日の上限額（1,000円程度）を設定してほしい。	
その他	技能検定期間の利用がしづらい。	技能検定試験は、当センターの設置目的から優先順位が高く設定されておりますのでご了承ください。なお、利用内容が確定した時点で速やかに仮押さえを解除するよう努めております。
	副数日の利用の際の、夜間に資材および車両を保管する際の料金減を検討してほしい。	当センターの利用料金は条例で定められております。また、その上限額より低い料金設定としております。 夜間について、利用は無くとも荷物を置くなど会場を占有されるのであれば通常の利用料金が発生します。
	同じ建物で2種の予約が少し手間だった。	併設する札幌市産業振興センターと当センターは設置者が異なりますのでご了承ください。

<その他>

項目	意見・要望	対応（改善）内容
全般	<p>担当の方が丁寧に対応していただいたので、毎年利用させていただきたい。</p>	<p>高く評価していただきありがとうございます。 今後も職員の教育も含め、より良い指定管理業務に努めます。</p>
	<p>いつも懇切丁寧な対応をしていただいております、大変感謝しています。</p>	<p>当センターは、設置目的のとおり、北海道における職業能力開発の拠点施設です。今後とも職業能力開発の促進等にご活用ください。</p>
	<p>満足です。</p>	
	<p>冷暖房の温度を自由に設定できるのがうれしい。</p>	<p>更なる利便性向上のためにも、空調設備の改修工事につきまして、設置者であります北海道に引き続き早急な改修工事を要望して参ります。</p>