

<p>団 体 名</p>	<p>東日本電信電話株式会社</p>
<p>取 組 内 容</p>	<p>東日本電信電話株式会社では、特殊詐欺犯罪が深刻な社会課題となっていることや、固定電話利用者が被害を受けている場合が多いという認識のもと、被害の防止に向け、下記の取組を実施します。</p> <p>【取組内容】</p> <p>1 ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの高齢者無償化</p> <p>[効果] 知らない電話番号からの電話に、より注意を払っていただくことや、番号を通知しない電話には、通知してかけ直すよう応答する対応が可能</p> <p>2 特殊詐欺対策サービスの無償化 ※申込数に上限あり</p> <p>[効果] 通話録音データをAIで解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録した連絡先に通知することで、詐欺の危険性を察知いただくことが可能</p> <p>3 電話番号の変更に関する工事費の無償化</p> <p>[効果] 犯罪目的の電話が繰り返しかかってくるような被害を抑止することが可能</p> <p>▼詳しくはNTT東日本のホームページをご確認ください。 https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20230322_01.html</p>

被害の発生の**4割超**が**固定電話**への連絡

- **在宅時**でも**留守番電話**に設定
- **知らない番号**は**出ない**
- **少しでも不安**を感じたら、**警察相談ダイヤル「#9110」に連絡**

安全・安心で

これで安心
家族も安心

犯人からの一番最初の接触手段

固定電話に電話	43.5%
携帯電話に電話	5.5%
FAKが送られてきた	0.3%
メールアドレスにメール	8.7%
携帯電話にメール	22.2%
業者が送られてきた	1.0%
その他	18.7%

4割超

出典：北海道警察「特殊詐欺被害者等に対するアンケート調査結果」(2022年10月)

身近な方にも、
ぜひお声掛けを
お願いします。

