

# 2014年度「問題解決手法研修会」について

北海道とQCサークル北海道支部では、職場の第一線で活躍されている社員の皆様を対象に、職場の問題解決や改善に役立つ問題解決手法の基礎を学びステップアップしていただく講座を、QCサークル北海道支部の教材を使用し、日本科学技術連盟認定のQCサークル指導士のもと開催いたします。座学だけではなく演習を取り入れて実際にQC手法を体験して頂きますので、より理解が深まり皆さんの職場における実践に活かせる有意義な内容となっております。

## 1. 開催日時・場所

### ■道東地区

日時：平成26年9月17日(水) 9:30～16:00  
場所：十勝総合振興局 3階講堂（帯広市）

### ■道南地区

日時：平成26年10月24日(金) 9:30～16:00  
場所：渡島総合振興局 3階講堂（函館市）

### ■道央地区

日時：平成26年7月4日(金) 時間未定  
場所：札幌高等技術専門学校 1階研修室（札幌市）

## 2. 内容

	項目	講義	演習
基本講義	QC的問題解決の手順と進め方	「QC的なものの見方・考え方」を通して「問題解決の手順」、「QC手法」への理解を深める。	—
QC手法の講義と演習	①グラフ	グラフの種類、基本的な使い方、見方、書き方について理解を深める。	—
	②パレート図	パレート図の構成要素を理解し、作成方法ならびに問題や要因の絞り込みへの活用方法を修得	パレート図の作成(個人演習)
	③ブレインストーミング	アイデア発想法の1つである、ブレインストーミングの説明	テーマを決めグループ演習
	④特性要因図と系統図	まず特性・要因の考え方を理解し、特性要因図の作成方法ならびに要因解析への活用方法を修得	特性要因図・系統図の作成(グループ演習)

## 3. QCサークル活動ミニ発表会の実施

道央地区においては、他社の実践活動を参考にできるミニ発表会の開催も予定しています。

日時：平成26年7月31日(木) 時間未定  
場所：エア・ウォーター研修センター 1階 研修室（札幌市）  
内容：数社の改善事例発表

### <<これまでの参加者からの感想 >>

- ・問題点が把握しやすく改善に様々な意見を出すことができる。（福祉関係）
- ・問題解決に対する手段が増えたため具体的なアプローチができそう。（総務・経理担当）
- ・講習だけでなく演習があり職場での実践に活かせると思う。（開発設計担当）
- ・社内教育用として活用したい。
- また、他業種の方と話し合いが持てて大変良かった。（自動車製造関係）
- ・グラフや表による評価をすることで、見やすく理解しやすいと思いました。（看護関係）
- ・データ化して分析することで客観的な事実をとらえることができる。（建設業）
- ・座学だけではなくグループ演習があったので、受け身にならず良かった。（製紙製造）
- ・トラブル再発防止や作業効率向上にパレート図や特性要因図が利用できそう。（研究開発）

### <問い合わせ>

北海道経済部労働局人材育成課産業人材グループ  
Tel: 011(204)5098 / Fax: 011(232)1044  
e-mail: keizai.zinzai1@pref.hokkaido.lg.jp