

令和4年度第2回北海道Society5.0推進会議
「デジタル人材育成・確保ワーキンググループ」



ベネッセのDX人材育成に向けた取組と事例のご紹介



※(株)ベネッセコーポレーションは日本におけるUdemyの独占的事業パートナーです。

株式会社ベネッセコーポレーション
社会人教育事業部 事業企画推進課

山端 薫

1. ベネッセによる地域企業の社内デジタル人材育成事例
2. オンライン学習プラットフォーム Udemy businessについて
3. 自治体様の人材育成事例

大企業



国内民間企業
800社以上での導入実績

中小企業



行政・自治体



職員のDX
中小企業DX

大学

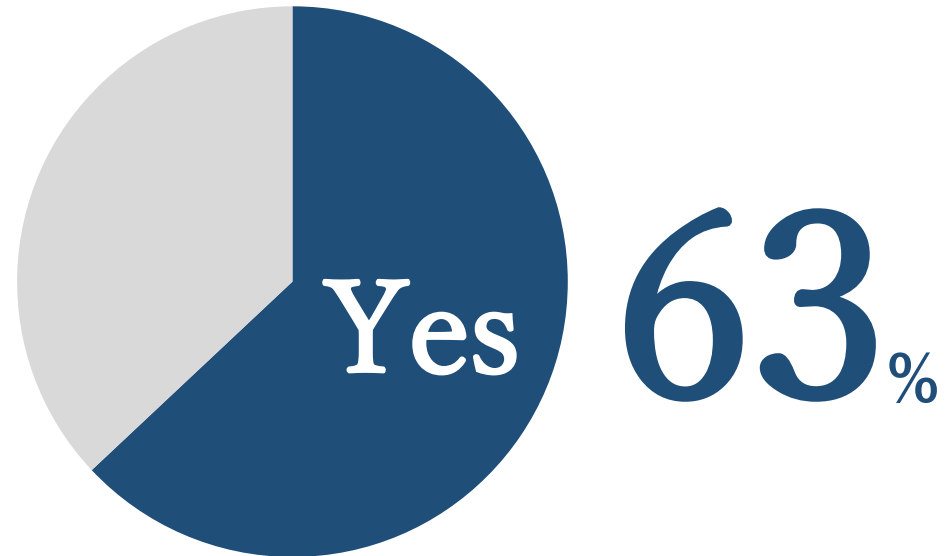


AI/データサイエンス
での活用

udemy business™

課題は何か

「DXを推進するための人材が不足している」

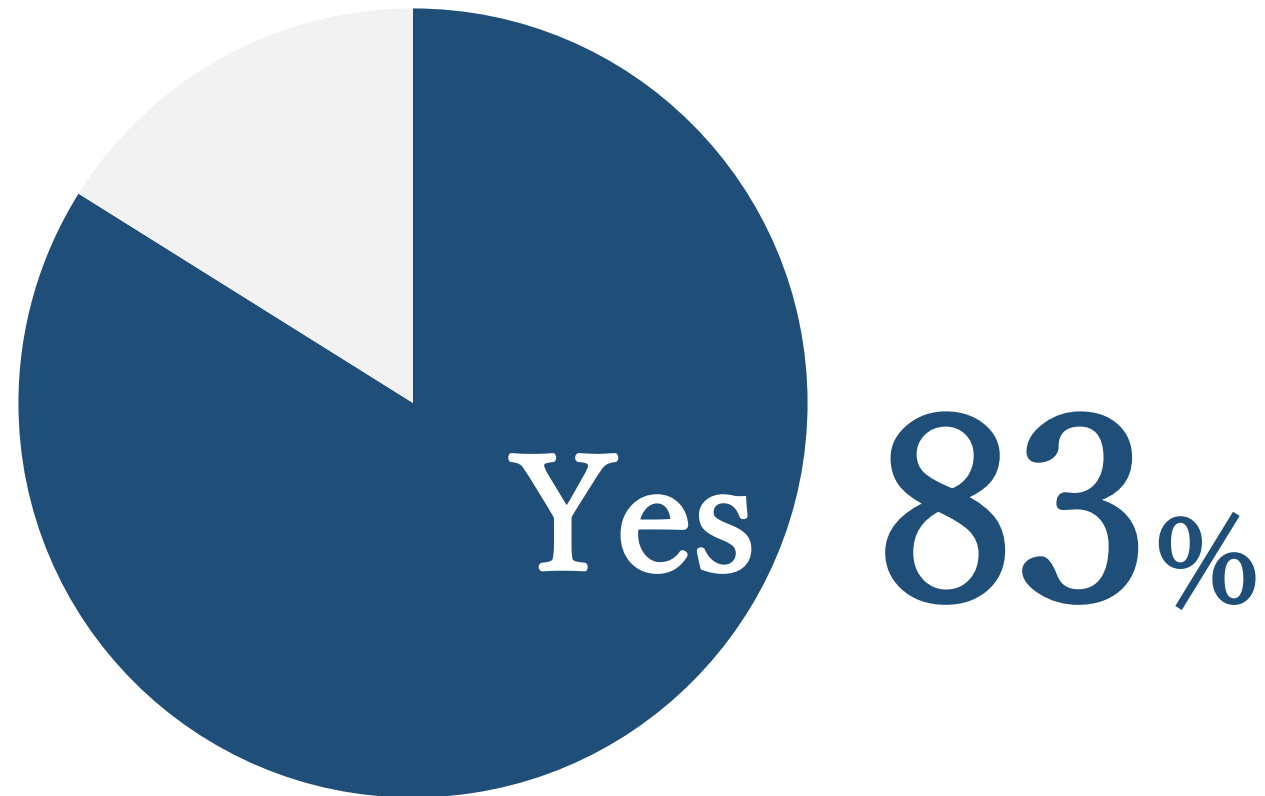


東京都の中小企業約800社に対する調査を実施。

その中で、DXを推進するにあたっての一番の課題として挙げられたのが、

「DXを推進するための人材が不足している」という声

DX推進のためにスキルを身につける機会があれば、
学びたい／社員に学ばせたいと思いますか。



8割以上の中小企業はDX推進のための学習機会を求めている

実際のDX成功事例

【埼玉県の金属加工企業】



引用元：フジテック株式会社 (<http://www.mage-ftc.co.jp/>)



金属加工×DXスキルで
新規事業立ち上げ

【鳥取県の健康茶製造企業】



引用元：株式会社ファイナル (<https://finarl.co.jp/>)



健康茶×DXスキルで
新商品企画・ECサイト構築



昭和60年創業、従業員95名の
健康茶・健康食品を製造する企業さま

<背景と課題>

- ・ 製品の95%がOEMでの受託製造で、業績の多くを供給先企業に依存している
- ・ 海外展開も視野に、自社製品をもっと多角的に販売していきたいが、社内にはそのためのノウハウが無い



実際に学ばれた講座例（初心者向けデジタルマーケティング講座）

営業担当

×

「デジタルマーケティング」の講座を受講
⇒即実践し、SNSのフォロワーが30倍に！

商品開発担当

×

「企画力」の講座を受講
⇒ペルソナの考え方やワークを
新商品企画会議に取り入れ即実践！

「勘や経験が頼り」だったところ、体系的な学び、最先端の学びが役立った

ペーパーレス化に成功し、
AI、IoTを活用して
生産性向上を達成した

エクセル関数をマスターし、伝票検収・
入力作業の手作業が格段に簡略化できた

マーケティングの顧客の想定や
購買心理分析を用いて新規商品を
リリースし、売上の柱になった

ブランディングを学び、
公式SNSのフォロワーが30倍になった

学んだツールを活用して
顧客データを分析し、営業に生かした

現在進行中のSNSマーケティングに
活用できた

私たちのプログラムにより、成果を挙げた多くの企業を分析

ペーパーレス化に成功し、AI、IoTを活用した生産性向上を達成した

マーケティングの顧客の想定や購買心理分析を用いて新規商品をリリースし、売上の柱になった

インフラのクラウド化を短時間で学べたことで、サーバ管理の簡便化ができた

マーケティングとデザイン思考を活用し、新商品開発へ
ECサイトも開設し、販路拡大に成功した

エクセル関数をマスターし、伝票検収・入力作業の手作業が格段に簡略化できた

ブランディングを学び、公式SNSのフォロワーが30倍になった

Tableauを活用して顧客データを分析し、営業に生かした

事例を理解し、現在進行中のSNSマーケティングに活用できた

DX 推進に成功した企業には、ひとつの

共通点

が見られた

共通点

「学び続ける人材 = 自律型学習人材」の存在

私たちが、多くの成功事例の中に見出したのは、

「**学び続けられる**」自律型学習人材の存在です。

DX は一過性のものではなく、**変革し続けることに意味があります。**

だからこそ、新しいスキルを、**持続的に学ぶことができる人材、**

「**学び続ける人材**」こそが、**変化の大きなDX 時代を乗り越える大きなポイント**であると考えています。


オンライン学習プラットフォーム Udemy businessについて

Udemy

全世界で
5,400万人
以上の
ユーザー

講師の数は
7.1万人
以上

20.4万本
以上の
コンテンツ



C2Cの学習プラットフォーム



受講者から
高評価

毎月
10~20
日本語講座が追加

Udemy business™

厳選
8,800
(日本語1,000以上)
の講座

充実した
学習管理
機能

API連携
SSO設定
内製講座UP
も可能



定額・学び放題の
法人向けサービス

世界最大級の「オンライン動画学習プラットフォーム」

厳選
8,800
講座

01 最先端

最先端の講座かつ
人気講座を厳選

02 実践的

スキル直結型の実践的な
コンテンツをご用意

03 オンデマンド

いつでもどこでも学習できる環境(PCでもタブ
レットでもスマホでも)

※ウェブサイトでもアプリでも受講可能です





実践的な講座を自分のペースで学べる環境

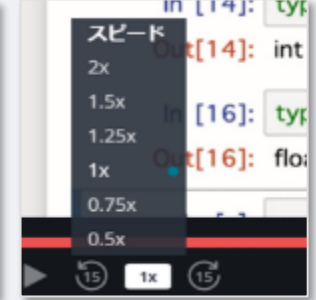
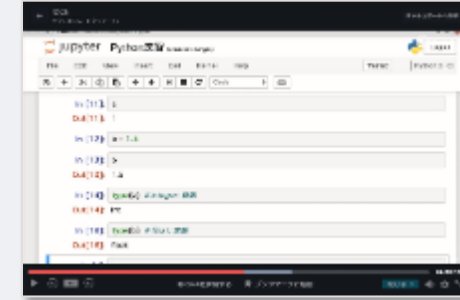
POINT
1

スマートフォン、タブレットなど個人の機器でいつでもどこでも受講できる。



POINT
2

録画動画なので自分のペースで理解できるまで何度でも視聴できる。(倍速やスロー再生機能あり)



POINT
3

クイズ問題や演習で理解度を確認することも可能。

Does anyone have any ideas about _____

- 1 how can solve this problem?
- 2 how can we solve this problem?
- 3 how we can solve this problem?

POINT
4

Q&A機能で講師への質問や他者の意見を閲覧することも可能。



ラーニングパス（学びの道しるべ）を作り、受講者に割り当てができます

DX推進リーダー（初級）～企画アイデアをふくらませる～

【学習目標】① IT/DX用語に親しむ ② DXで求められていることを理解する ③ 業務プロセスを見える化する ④ 業務改善/改革が必要な部分と、デジタル化（開発）が必要な部分を整理する

編集者
eo他1名以上のエディター

概要
🕒 11時間33分 • 7個の項目 | プライベート

1 DXの基礎知識を身に着ける

「そもそもDXとは？」「DXに必要なIT基盤の仕組みとは？」まずは基本知識をおさえましょう。

▼ 2個の項目 | 3時間



ミニアニメで解説！やさしいDX・IT用語入門
「DXを進めてほしいと言われているけれど、そもそもITが苦手で...」そんなお悩みを持つ方向けの「学びの前の準備運動」講座です

🕒 21アイテム（全21アイテム中） • 21分

2 事例を知り、アイデアをふくらませる

具体的な事例を通じて、働き方やビジネスモデルの変革について考えを深めましょう。ご自身の担当業務に応用できそうなアイデアはありますか？

▼ 2個の項目 | 2時間3分



はじめての働き方改革
Offered by Grow with Google

🕒 17アイテム（全17アイテム中） • 1時間0分

3 業務プロセス改善を考える

現在の業務プロセスにはどんな課題があるでしょうか。ITパスポート試験範囲から、業務プロセス改善に役立つ2つのテーマを学びます。「業務プロセス可視化」パートでは、ビジネスの仕組みや業務プロセスを視覚的に表す方法を学びます。「システム化計画」パートでは、担当業務の情報化・システム化に関する検討に参加できるように、システム化計画の目的やプロセスを理解していきましょう。

▼ 1個の項目 | 39分



ITパスポート試験 + 情報セキュリティマネジメント試験 講義&過去問解説
AI, IoT, ビッグデータについても詳細に解説。コンピュータの構成、アルゴリズム、ネットワーク、セキュリティから、ビジネスで必要なITリテラシー、経営知識、法律知識、マネジメント知識が身につきます！！

4 デジタル戦略を考える

もう一段階大きな視点で、担当業務のデジタル戦略を考えてみましょう。現在のビジネスモデルを棚卸し、どのような変革が必要とされているか、ワークを通して解き明かしていきましょう。

▼ 1個の項目 | 5時間3分



手を動かして考える！DX戦略とビジネスモデル（グランドデザイン編）
デジタルトランスフォーメーション実践に不可欠な現行ビジネスモデルのアクセスメント、将来ビジネスモデルのグランドデザイン作成を、解説を交えながら実践していきます。デジタルテクノロジーとビジネスモデルキャンパスを組み合わせたワークで理解を深めます。

🕒 69アイテム（全69アイテム中） • 5時間3分

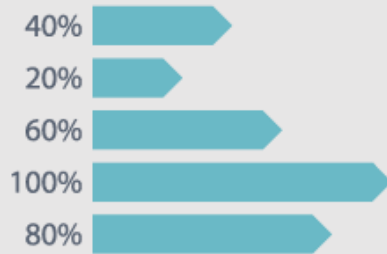
5 「人」を中心に考え、企画を磨く

DXを推進するにあたり、大事なことはIT技術やシステム知識だけではありません。お客様や従業員など関わる日々人々の課題解決になっているか、「人」を中心に企画をブラッシュアップしていきましょう。

▼ 1個の項目 | 48分

多彩な学習管理機能を搭載し、研修管理をトータルサポートします。

管理機能の特徴



学習進捗管理

管理者は講座ごとに受講者の学習進捗率やアクティビティをグラフで把握できます。

受講状況が
一目でわかる



データ抽出

職員や講座ごとの学習データをCSVでエクスポートして確認することができます。

学習データをCSVで
自由に加工可能



グループ機能

部局や職階ごとにグルーピングを行い、受講の講座の割り当てができます。

まとめて受講設定が
できて簡単

国内約**800社**以上、日経225の**50%**以上で導入頂いております。

(国内民間企業編)



経済産業大臣賞
&
日本電子出版協会会長賞



日本の人事部
HRアワード受賞

ご導入自治体様・実証研究自治体様



東京都



三重県



鳥取県



相模原市
Sagamihara City



名古屋市



KOBE
UNESCO City of Design



世田谷区
SETAGAYA CITY



Shinagawa City
品川区



大分市



福井市
Fukui City



Kanoya City
鹿屋市

【実証研究ご参加自治体】

昨年度5月から8月まで全国34の自治体様との
「行政・中小企業DX人材育成」の実証研究を実施

北海道、岩手県、神奈川県、山梨県、岡山県、香川県、鹿児島県
埼玉県さいたま市、東京都世田谷区、神奈川県相模原市、
静岡県浜松市、大阪府堺市、広島県広島市
茨城県笠間市、埼玉県川口市、埼玉県越谷市、千葉県君津市、
神奈川県藤沢市、神奈川県横須賀市、新潟県糸魚川市、
富山県砺波市、福井県あわら市、福井県敦賀市、長野県諏訪市、
岐阜県下呂市、静岡県裾野市、静岡県袋井市、三重県桑名市、
三重県亀山市、滋賀県甲賀市、兵庫県伊丹市、奈良県生駒市、
山口県下関市、大分県別府市

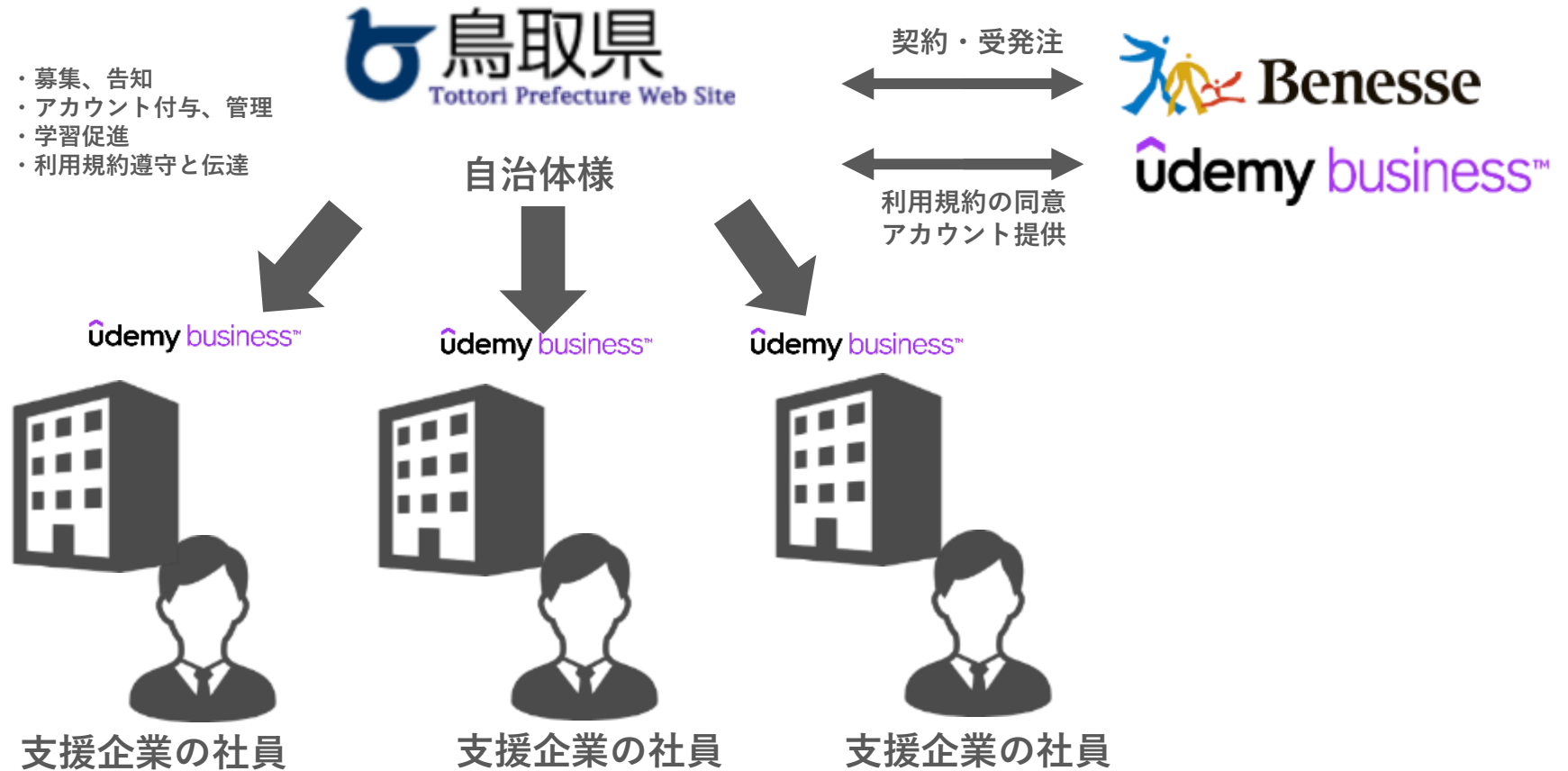


今年度からも

政令市含め40以上の団体で導入予定

自治体様の人材育成事例

自治体様から中小企業へ学ぶ環境（Udemy）を提供し、DX支援・デジタル人材の育成を支援
（製造業、卸売・小売業、情報通信業、観光業など）



自治体内の企業の幅広いニーズにあわせた学びや、
実務に直結するスキルが習得できる学習環境をご提供致します。

「デジタル田園都市国家構想実現会議」にて、鳥取県平井知事から取り組みをご紹介いただく



鳥取県 平井知事



https://www.kantei.go.jp/101_kishida/actions/202111/11digitaldenen.html

これはコロナ後を目指して人材育成をしよう

というプログラムなのですが、我々であれば例えばUdemy Businessさんと提携しまして、
いろいろなソフトをライセンス契約によって提供していくというようなことをやっていますが、
こういうことでデジタルを活用して業態転換をやっていくということに役立つわけ
であります。



～企業様からお伺いした課題・ニーズ～

DX推進による生産性向上や、
デジタルを活用した新たなビジネスを検討
できるようになりたい



DX推進力育成 講座プログラム
AI・RPAの活用
業務効率化（Excel/VBA、チャットボット）

コロナ禍での業態転換に向け、
Webでの集客・マーケティングをしたい



Web集客・SNSの活用
HP制作、デザイン、動画制作

最先端のIT専門スキルを習得したい



プログラミング、データベース、
クラウド資格対策（AWS、Azure）等

営業力や組織力を向上していきたい



リーダーシップ、チームビルディング
プレゼン・会議術など



東京都

DX人材リスキリング支援事業

DXで事業課題を解決したい中小企業の皆様へ

完全無料！実務に直結！フルオンライン！

学び続けるDX人材

育成プログラム

TRAINING PROGRAM 2022



当事業はDX人材育成を目的に

1 企業課題に寄り添うコンサルティングと学習計画の策定

2 個別最適化した学習プログラムの提供と学習伴走

3 学習成果の見える化 を一体的にご支援



DXスキル診断と、DXコンサルタントとの個社ごとの面談により、
個別最適化した学習計画の作成をご支援

応募時に記入いただく自社のDX課題

DXコンサルタントと
オンライン面談

DXスキル診断の結果



各社の課題と目標を確認
必要なデジタルスキルを提案

一人ひとりに
最適化した
学習計画の提供

各社の経営課題と、参加者一人ひとりのスキルにあった学習計画書を作成、本プログラムの受講の道しるべにさせていただくことができます

「DXで解決したい経営課題」の解決に向けた、4つのコースを設定

- **業務効率化コース**
- **集客・売上向上コース**
- **新商品・新サービス開発コース**
- **経営戦略コース**