

## ゼロカーボン北海道 Twitter ページ運用ポリシーについて

「ゼロカーボン北海道 Twitter」運営要領第5第1項に基づき、次のとおり運用ポリシーを定め、Twitter上に明示する。

### ゼロカーボン北海道Twitter運用ポリシー

#### 第1 目 的

即時性と情報の拡散性を特徴とするTwitterをゼロカーボン北海道に関する事業の広報媒体として活用し、ゼロカーボン北海道に関する情報や道民による活動情報など、公表・公開を前提とする情報発信を行うことを目的として開設する。

#### 第2 用語の定義

Twitterに関する主な用語の定義を、次のとおりに定める。

- (1) Twitter：インターネット上で140文字以内の短い文章を不特定のインターネット利用者に公開できるTwitter社が提供しているサービスをいう。
- (2) アカウント：Twitterを設置・運用するために取得した権利及びユーザー名をいう。
- (3) ツイート：Twitterに記事を投稿する行為及び投稿された記事をいう。
- (4) リプライ：他のユーザーのツイートに返信することをいう。
- (5) リツイート：他のユーザーのツイートを引用してツイートすることをいう。
- (6) フォロー：他のユーザーのツイートを受信するように登録することをいう。

#### 第3 運用主体

ゼロカーボン北海道公式Twitter（以下「本Twitter」という。）の運営主体は、環境生活部ゼロカーボン推進局ゼロカーボン戦略課（以下「ゼロカーボン戦略課」という。）とし、アカウント管理、パスワード管理、ツイートを行う。

- 2 アカウント名は、『ゼロカーボン北海道』とする。

#### 第4 個人情報の取り扱いについて

本Twitterで取得した個人情報については、「北海道公式ウェブサイト」の「個人情報の取り扱いについて」

(<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/chui/kojinjoho.htm>) に準じて取り扱います。

#### 第5 ツイート内容

本Twitterは、次に掲げる事項をツイートする。

- (1) ゼロカーボン北海道に関する情報や、ゼロカーボン北海道チャレンジプロジェクトの呼びかけ。
- (2) その他ゼロカーボン戦略課長が適当と認めた情報。

※ゼロカーボン北海道チャレンジプロジェクト：「ゼロカーボン北海道」の実現に向けて、道民や事業者に対して、脱炭素に向けたライフスタイル・ビジネススタイルの転換に繋がる様々な取組。

#### 第6 リプライ、リツイート及びフォローの制限

本Twitterは、「ゼロカーボン北海道の推進」のために用いるものであり、ゼロカーボン北海道に関する投稿や呼びかけに対する道民活動の投稿に限り、リツイートを行う。また、リプライ及びリプライに対する返信は、原則行わない。

フォローは基本的に北海道、ゼロカーボン北海道に係る公式アカウントのみ行う。

## 第7 禁止事項

リプライなどの投稿内容が次に挙げる事項に該当すると判断した場合は、ツイートの削除等を行う場合があります。

- ・ 公序良俗に反する内容
- ・ 違法または反社会的な内容
- ・ 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- ・ 政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ・ 北海道若しくは他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉や信用を傷つける内容
- ・ 著作権・商標権など、第三者の権利を侵害する内容
- ・ 他者になりすます行為や虚偽、詐称を含む内容
- ・ 独断的、断定的な表現を含む内容や、ミスリーディングを誘う内容、わいせつな表現などを含む内容
- ・ 本Twitterの趣旨に関係の無い内容
- ・ その他ゼロカーボン戦略課長が不適切と判断した内容

## 第8 運用留意事項

本Twitter運用に当たっては、次に掲げる事項に留意する。

- (1) 道のアカウントであることを証明するため及びなりすましによる誤情報の流布を防ぐため、本Twitterのアカウント名を道のホームページ上に明示する。
- (2) アカウントの運用主体及びツイート内容については、本Twitterのプロフィール欄に明示する。
- (3) 情報は正確に記述する。
- (4) ツイートするリンク先は、本来のURL（ドメイン）が分かるよう、原則として、URL短縮サービスを使用しない。
- (5) ゼロカーボン戦略課が策定した本Twitter運用ポリシーは、北海道公式ウェブサイトに掲載する。
- (6) ツイートする際は、地方公務員法をはじめとする関係法令や職員の職務、情報の取り扱いに関する規定を遵守する。
- (7) 意図せずして道が発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合は、誠実に対応するとともに、正しく理解されるように努める。
- (8) オープンデータとして投稿する場合はハッシュタグ「# CCBY」を付けて投稿する。  
オープンデータについては、北海道オープンデータ利用規約 ([https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/df/odata/hokkaido\\_od\\_kiyaku.html](https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/df/odata/hokkaido_od_kiyaku.html)) を参照すること。

## 第9 本Twitterに対する問い合わせ

北海道公式ウェブサイトトップページ下段の「お問い合わせ」から受け付ける。

## 第10 その他

その他、この本Twitter運用ポリシーの実施について必要な事項は、ゼロカーボン戦略課長が別に定める。

## 附則

この運用ポリシーは、令和4年4月21日から施行する。