

令和3年度(2021年度) 管理の目標の達成状況

1 評価点

(1) 利用促進

達成目標及び業績指標	基準年 H30 (2018年度)	指 標 値					R3(2021年度)達成度評価				評価 比率	評価点 (A)
		R2 (2020年度)	R3 (2021年度)	R4 (2022年度)	R5 (2023年度)	R6 (2024年度)	実績値	基礎点数	ウエト	項目点		
●施設利用者数の増員	18,554人	18,554人以上	18,554人以上	18,554人以上	18,554人以上	18,554人以上	3,552人	1.91点	2.5 / 10	0.48点	7 / 10	5.59点
●施設利用者数の増員 ・施設のホームページアクセス件数の増加	50,590件	51,527件以上	52,480件以上	53,451件以上	54,440件以上	55,447件以上	60,230人	10.00点	2.5 / 10	2.50点		
●講座受講者数の充実 ・一般道民対象 (年間5講座以上実施)	200人	200人以上	200人以上	200人以上	200人以上	200人以上	517人	10.00点	2.0 / 10	2.00点		
・中間支援組織等対象 (年間6講座以上実施)	74人	90人以上	90人以上	90人以上	90人以上	90人以上	144人	10.00点	2.0 / 10	2.00点		
・中間支援組織等ネットワーク促進		50人以上	50人以上	50人以上	50人以上	50人以上	74人	10.00点	1.0 / 10	1.00点		

(2) 利用者満足度の向上

達成目標及び業績指標	基準年 H30 (2018年度)	指 標 値					R3(2021年度)達成度評価				評価 比率	評価点 (B)
		R2 (2020年度)	R3 (2021年度)	R4 (2022年度)	R5 (2023年度)	R6 (2024年度)	実績値	基礎点	ウエト	項目点		
●利用者満足度の向上 ・道が実施する指定管理業務に関する満足度調査で満足と回答した利用者の割合を91%以上とすること。	91%以上	91%以上	91%以上	91%以上	91%以上	91%以上	96%	10.00点	10 / 10	10.00点	3 / 10	3.00点

※R3年度利用者満足度調査実績値＝とても満足(33%)＋おおむね満足(63%)

2 総点数=(A)+(B)

8.59点=5.59+3.00点

3 評価(総得点数が8.9~8.0点の場合)

B~目標達成に対し、一定程度の努力の評価ができるが、一層の努力

※ 達成度の評価については、次頁による